

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Криворізький національний університет
Освітня програма	29335 Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Криворізький національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	29335
Назва ОП	Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Полянська Алла Степанівна, Величко Єлизавета Олександрівна, Колодійчук Володимир Анатолійович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	04.02.2026 р. – 06.02.2026 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://surl.lu/pmmuik>

Програма візиту експертної групи <https://surl.li/pvyvug>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Освітньо-професійна програма “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” відповідає місії та стратегії розвитку ЗВО, забезпечуючи підготовку конкурентоспроможних фахівців із сучасним управлінським мисленням. Залучення роботодавців, здобувачів і зовнішніх стейкхолдерів до розроблення та оновлення ОПП сприяє поєднанню теоретичних знань із практичними навичками та підвищує її відповідність потребам ринку праці (Кр.1). Структура ОПП є логічною та узгодженою з вимогами законодавства, охоплює обов’язкові й вибіркові ОК, практичну підготовку та атестацію у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, що створює умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів (Кр.2). Правила прийому є чіткими, прозорими та доступними, враховують особливості програми, а процедури визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО або у неформальній та інформальній освіті, нормативно врегульовані й зрозумілі, що забезпечує відкритість доступу до ОПП (Кр.3). Освітній процес реалізується на засадах студентоцентрованого підходу та академічної свободи. Поєднання традиційних і сучасних методів навчання, використання цифрових платформ та інтерактивних технологій сприяє досягненню ПРН, а інтеграція освіти з науковою діяльністю та оновлення змісту дисциплін відповідно до сучасних тенденцій підсилюють якість підготовки здобувачів (Кр.4). Форми контролю та оцінювання є чітко регламентованими, об’єктивними й зрозумілими для здобувачів. Університет послідовно реалізує політику академічної доброчесності, забезпечує перевірку кваліфікаційних робіт на плагіат і формує культуру відповідального навчання (Кр.5). Кадрове забезпечення ОПП відповідає встановленим вимогам: викладачі мають належну академічну та професійну кваліфікацію, проходять підвищення кваліфікації, співпрацюють із роботодавцями та залучаються до практичної підготовки здобувачів, що позитивно впливає на якість освітнього процесу (Кр.6). Освітнє середовище та матеріально-технічні ресурси є загалом достатніми для реалізації програми: забезпечено доступ до бібліотечних і цифрових ресурсів, функціонує безпечний, студентоцентрований та інклюзивний простір, надається комплексна освітня й соціальна підтримка здобувачів ВО (Кр.7). У ЗВО діє внутрішня система забезпечення якості освіти, яка передбачає регулярний моніторинг ОПП, участь здобувачів і роботодавців у її перегляді, аналіз кар’єрного шляху випускників та врахування рекомендацій попередніх акредитацій, що сприяє безперервному вдосконаленню освітньої діяльності (Кр.8). Права та обов’язки учасників освітнього процесу чітко регламентовані й оприлюднені у відкритому доступі, проекти ОП проходять громадське обговорення, а інформація щодо реалізації програми є доступною та достовірною, що підтверджує дотримання принципів прозорості та публічності (Кр.9). Таким чином, за всіма Критеріями визначено рівень відповідності «В», оскільки наявні недоліки, які не мають системного характеру та можуть бути усунені в процесі подальшого розвитку програми.

Недоліки

1. У формулюванні мети ОПП недостатньо конкретизовано зміст складних спеціалізованих задач і практичних проблем, що ускладнює чітке визначення управлінської та бізнес-орієнтованої спрямованості програми. 2. Формулювання ЗК1 в ОПП розширено порівняно зі Стандартом ВО шляхом додавання вимог щодо публікацій, презентації результатів досліджень та використання іноземних мов, унаслідок чого стандартна компетентність фактично набуває ознак модифікованої та формально не відповідає тексту Стандарту. Водночас, на думку ЕГ, зазначене зауваження має характер технічного недоліку формулювання та не спотворює зміст компетентності. 3. На ОПП не зафіксовано прикладів визнання результатів навчання, здобутих на інших програмах або в межах неформальної та інформальної освіти, що ускладнює оцінку дієвості відповідних процедур, попри наявність необхідної нормативної бази та підтверджену участь здобувачів у різноманітних онлайн-курсах. 4. Незважаючи на визначені у нормативному документі ЗВО вимоги до структури силабусів, у більшості з них відсутній розділ із переліком літературних джерел. Зазначене частково зумовлено неузгодженістю у відповідних Рекомендаціях, де основний текст передбачає подання рекомендованих інформаційних джерел, тоді як у додатку 2 (зразок силабусу) цього ж документа відповідний розділ не передбачений. 5. Здобувачі ОПП не приймали участь у міжнародних академічних заходах та програмах міжнародної академічної мобільності. 6. Попри активну діяльність студентського наукового гуртка “Креативний менеджер” та надання ЕГ вичерпної інформації щодо його роботи, на сайті кафедри МіА відсутня інформація про його існування, функціонування та результати діяльності, що знижує рівень відкритості та інформування здобувачів про можливості наукової участі. 7. Звіт за результатами зведеного аналізу анкетування здобувачів ОПП кафедрою МіА не оприлюднений у відкритому доступі, що свідчить про незавершеність процедур опитування та ускладнює врахування думок здобувачів під час удосконалення ОПП. 8. У ЗВО діє Положення про надання щорічної грошової винагороди НПП, затверджене у 2015 році, що не повною мірою відповідає сучасним умовам функціонування системи ВО та актуальним підходам до матеріального стимулювання викладачів. 9. У КНУ недостатньо забезпечено умови для навчання осіб із суттєвими вадами зору. 10. Терміни опитування здобувачів не забезпечують охоплення всіх цільових груп, оскільки анкетування проводиться після завершення навчання другого року магістратури й фактично охоплює лише перший курс. 11. На офіційному сайті КНУ серед каналів комунікації між учасниками освітнього процесу передбачена можливість зв’язку через Telegram-чат “Новини КНУ” та “Зворотний зв’язок у Telegram”, який не гарантує належний рівень інформаційної безпеки.

Рекомендації

1. Під час наступного перегляду ОПП доцільно уточнити формулювання її мети шляхом конкретизації управлінських задач і практичних проблем у відповідному галузевому чи функціональному контексті професійної діяльності. 2. Під час наступного оновлення ОПП навести ЗК1 дослівно, відповідно до Стандарту ВО, що унеможливить її трактування як модифікованої, а уточнення щодо публікаційної активності, предствлення

результатів досліджень та іншомовної комунікації перенести до ПРН, СК або опису ОК. 3. На початку кожного семестру інформувати здобувачів про можливості перезарахування результатів формальної, неформальної та інформальної освіти (через тематичні зустрічі, семінари, електронні розсилки). 4. До початку 2026-2027 н.р. привести силабуси у відповідність до вимог, включивши розділ “Обов’язкова та/або рекомендована література”, та усунути неузгодженість у Рекомендаціях щодо розроблення навчально-методичного забезпечення дисциплін і зразку силабусу в додатках, що сприятиме підвищенню методичної повноти дисциплін і розвитку навичок самостійного навчання здобувачів ВО. 5. До початку 2026-2027 н.р. посилити інформаційно-роз’яснювальну та мотиваційну роботу щодо участі здобувачів у міжнародних заходах, а також оновити сторінку Відділу міжнародних зв’язків про можливості участі студентів КНУ у цільових програмах міжнародної академічної мобільності, алгоритмів дій із визначенням дедлайнів та зразки необхідних документів для подання. 6. У поточному семестрі висвітлити інформацію про студентський науковий гурток “Креативний менеджер” на сайті кафедри МіА з метою підвищення інформаційної прозорості та популяризації наукової діяльності серед здобувачів ОПП. 7. Розмістити на сайті кафедри звіт за результатами анкетування здобувачів ОПП та надалі забезпечити регулярне оприлюднення таких матеріалів. 8. До кінця 2025-26 н.р. переглянути та оновити Положення про надання щорічної грошової винагороди НПП з урахуванням сучасних вимог до мотивації професійного розвитку викладачів і практик матеріального стимулювання у сфері ВО. 9. Рекомендувати з 2026-2027 н. р. встановлення інформаційних табличок зі шрифтом Брайля для покращення умов навчання осіб із порушеннями зору. 10. Для забезпечення репрезентативності зворотного зв’язку узгоджувати строки опитувань із графіком навчального процесу та передбачати анкетування здобувачів випускного курсу до завершення навчання. 11. Враховуючи рішення Національного координаційного центру кібербезпеки від 19.09.2024 р. щодо обмеження використання Telegram для підвищення безпеки інформаційних каналів в умовах сучасних викликів, рекомендується відмовитися від використання Telegram-боту для комунікації у ЗВО.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Відповідно до Закону України “Про вищу освіту” та НРК для ОКР магістр був розроблений Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 073 “Менеджмент” для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затверджений Наказом МОН України № 959 від 10.07.2019 р. (<http://surl.li/kufijq>). Згідно зазначеного документа у ЗВО розроблена та реалізується ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування”, що спрямована на підготовку фахівців, здатних розв’язувати складні управлінські завдання в умовах нестабільного економічного середовища та воєнних викликів. ЕГ ознайомилась з ОП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” у редакції 2023 року (<https://surl.li/ydbzgw>), що розташована на сторінці кафедри менеджменту і адміністрування (<https://surl.li/yyszsl>) КНУ та встановила, що перелік всіх ЗК, СК, ПРН дозволяють набувати інтегральної компетенції зі спеціальності 073 “Менеджмент” на другому (магістерському) рівні вищої освіти, що відповідає 7 рівню НРК та другому циклу вищої освіти Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти (згідно Постанові КМУ “Про затвердження Національної рамки кваліфікацій” №1341 від 23.11.2011 р. (<http://surl.li/mojimd>)). Зміст ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” структуровано відповідно до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 “Менеджмент” і включає умовно теоретичний, професійно-практичний та атестаційний блоки, які у сукупності забезпечують формування загальних компетентностей (ЗК1–ЗК7), спеціальних (фахових) компетентностей (СК1–СК12) та досягнення програмних результатів навчання (ПРН1–ПРН15). Теоретичний блок ОПП (ОК1–ОК4) спрямований на формування ЗК1, ЗК2, ЗК3, ЗК5, ЗК7 і СК1, що забезпечує досягнення ПРН1, ПРН3, ПРН6–ПРН7, ПРН9 та формує здатність до проведення досліджень, використання інформаційно-комунікативних технологій і застосування аналітичного інструментарію в управлінні. Професійно-практичний блок (ОК5–ОК8) забезпечує формування СК2, СК6, СК8–СК12 і ЗК3, ЗК4, орієнтований на досягнення ПРН1–ПРН2, ПРН4, ПРН5–ПРН6, ПРН8, ПРН10, ПРН12–ПРН15 та розвиток навичок стратегічного планування, управління ресурсами, комунікаціями й проєктами. Практична складова (ОК9) та атестація (ОК10) забезпечують інтеграцію набутих компетентностей і досягнення ПРН1, ПРН3–ПРН4, ПРН6–ПРН8, ПРН11–ПРН12, ПРН14, спрямованих на самостійне розв’язання складних управлінських завдань і прийняття відповідальних управлінських рішень. Відповідність змісту ОПП заявленим ЗК, СК і ПРН підтверджується матрицями відповідності, наведеними в ОПП (таблиці 6.2–6.3). ЕГ вважає, що ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” забезпечує відповідність програмних результатів навчання Стандарту ВО та вимогам НРК і створює належні умови для підготовки фахівців магістерського рівня за спеціальністю 073 “Менеджмент”.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

У Відомостях СО зазначено, що професійний стандарт за цією спеціальністю відсутній, а освітня програма не передбачає присвоєння професійної кваліфікації, у зв'язку з чим вимоги професійних стандартів інтегруються у зміст ОК через формування загальних і спеціальних (фахових) компетентностей, необхідних для виконання професійних функцій менеджера. Відтак, при формуванні змісту ОП враховано вимоги Стандарту вищої освіти України (наказ МОН від № 959 від 10.07.2019 р.), Національної рамки кваліфікацій (7 рівень), а також орієнтири Європейської рамки кваліфікацій для магістерського рівня. Зміст дисциплін професійного спрямування орієнтований на підготовку здобувачів ВО до здійснення управлінської діяльності, зокрема планування, організації, мотивації та контролю діяльності персоналу, управління ресурсами організації, аналізу фінансово-економічних показників і прийняття управлінських рішень. У навчальних планах ОПП враховано вимоги професійних стандартів щодо рівня знань, умінь і навичок, необхідних для виконання управлінських функцій у сучасних умовах господарювання. Практична підготовка здобувачів ВО спрямована на формування здатності застосовувати теоретичні знання в реальних умовах професійної діяльності та відповідає очікуванням роботодавців щодо рівня професійної підготовки випускників. У разі внесення змін до чинних професійних стандартів або затвердження нових стандартів у сфері управлінської діяльності, зміст ОПП підлягає перегляду та актуалізації. Такий підхід забезпечує відповідність ОПП сучасним вимогам ринку праці та професійного середовища, а також сприяє підвищенню якості підготовки здобувачів ВО. Таким чином, структура ОПП, перелік компетентностей та ПРН забезпечують формування у здобувачів фахових знань, умінь і навичок, необхідних для виконання типових професійних завдань, визначених міжнародними практиками галузі. Отже, ЕГ констатує, що зміст ОПП враховує вимоги чинних освітніх стандартів і повністю узгоджується з кваліфікаційними характеристиками фахівців зі спеціальності 073 “Менеджмент”, а відсутність професійного стандарту не впливає на якість та результативність підготовки.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” другого (магістерського) рівня визначена як підготовка висококваліфікованих фахівців магістерського рівня, здатних ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління організаціями на засадах оволодіння системою компетентностей. Мета узгоджена з місією та корелює зі стратегічними напрямками розвитку закладу ВО (<https://surli.cc/pyhdrw>) щодо забезпечення якісної вищої освіти, розвитку людського капіталу, інтеграції освіти, науки та практики, а також підготовки конкурентоспроможних фахівців для потреб регіонального та національного ринку праці. У змісті програми враховано орієнтацію закладу вищої освіти на інноваційний розвиток, упровадження сучасних освітніх технологій і формування у здобувачів здатності до безперервного професійного розвитку. Формулювання мети ОПП є зрозумілим для всіх учасників освітнього процесу та відображає її спрямованість на досягнення ПРН, визначених стандартом ВО. Мета реалізується через систему ОК, практичну підготовку та підсумкову атестацію, що забезпечує досягнення визначених результатів навчання. Водночас, не зважаючи на коректно сформульовану мету ОПП та її відповідність стандарту ВО, у формулюванні мети відсутня достатня конкретизація щодо змісту складних спеціалізованих задач і практичних проблем, на вирішення яких спрямована підготовка здобувачів, що ускладнює чітке окреслення управлінської та бізнес-орієнтованої спрямованості програми. Таким чином, мета ОПП відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти, є логічно узгодженою зі змістом програми та спрямованою на підготовку фахівців магістерського рівня за спеціальністю 073 “Менеджмент”, але водночас вимагає конкретизації управлінських задач і практичних проблем у відповідному галузевому чи функціональному контексті професійної діяльності.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

У ході зустрічей ЕГ встановила високий рівень залученості стейкхолдерів (здобувачів ВО, випускників, роботодавців, представників академічної спільноти та галузевих організацій) до визначення мети та ПРН. Опитування здобувачів ВО у КНУ регламентовано відповідним Положенням (<https://surli.li/xbtvis>), а результати його проведення представлені у формі заповнених анкет у відповідній вкладці кафедри МіА (<https://surli.lt/mmgwvg>). ЕГ встановила, що терміни проведення опитування здобувачів ВО не забезпечують охоплення всіх цільових груп, оскільки анкетування здійснюється після завершення навчання здобувачами другого року магістратури. Окрім анкетування та онлайн-опитувань, зворотний зв'язок зі здобувачами забезпечується шляхом обговорення ОПП на розширених засіданнях профільної кафедри (<https://surli.li/wuizum>), зустрічах з гарантом ОПП (<https://surli.li/qtlmve>), а також через e-mail кафедри (mia@knu.edu.ua) та інші контакти (<https://surli.li/qvmadn>). Для безпосередньої комунікації з НПП у силабусах ОК (<https://surli.li/lmudvp>) зазначені їх корпоративні електронні адреси. Залученість здобувачів ВО до удосконалення ОПП підтверджується протоколом № 9 від 13.02.2025 року (<https://surli.li/wuizum>) розширеного засідання кафедри МіА, під час якого враховано пропозиції здобувачів Д. Василіюк, М. Балабанової, І. Левченко, С. Прибильського. Зокрема, внесено зміни до тематичного наповнення ОК “Управління ризиками бізнес-процесів”,

“Інновації в менеджменті організацій”, “Управління потенціалом підприємства” з посиленням практичної складової на прикладах діяльності реальних підприємств. Роботодавці та представники академічної спільноти брали безпосередню участь у формуванні мети та ПРН, що підтверджується їх рецензіями та відгуками (<https://surl.li/xji0j>), а також обговореннями під час онлайн-зустрічей (<https://surl.li/iphpwc>), розширених засідань кафедри МiA за участі стейкхолдерів (<https://surl.li/svzfrm>, <https://surl.li/wuizum>) і особистими контактами з НПП. При оновленні ОПП було враховано пропозиції щодо формування окремих компетентностей і ПРН, зокрема ЗК1, СК10, СК11, СК12, ПРН-13, ПРН-15, що обговорено та схвалено на засіданнях робочої групи ОПП і кафедри МiA (протоколи № 6 від 11.02.2021 р. та № 7 від 02.02.2023 р.) (<https://surl.li/punpdo>). Крім того, під час удосконалення ОПП враховано рекомендації зовнішніх стейкхолдерів, висловлені під час заходів “Дні кар’єри” та “Ярмарок вакансій” (<https://surl.li/oihfmr>). Кафедра підтримує тісні контакти з представниками академічної спільноти (<https://surl.li/tpfrim>) і їх пропозиції, надані у формі рецензій (<https://surl.li/apbclp>), які стосувалися уточнення та оновлення окремих ЗК і СК та окремих положень ОПП, було враховано під час її перегляду та удосконалення. Таким чином, мета ОПП та ПРН визначаються з урахуванням інтересів і пропозицій усіх основних груп стейкхолдерів, що забезпечує актуальність програми, її відповідність вимогам професійного середовища та підготовку конкурентоспроможних фахівців.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета ОПП та ПРН другого (магістерського) рівня в галузі управління та адміністрування сформовані з урахуванням актуальних тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, а також галузевого й регіонального контексту, що було підтверджено, зокрема, гарантом під час відеозустрічі. Під час розроблення ОПП враховуються результати наукових досліджень у сфері менеджменту, розвиток теорії та практики управління, а також сучасні підходи до організації та адміністрування діяльності організацій. Зміст ОПП орієнтований на актуальні потреби ринку праці та вимоги до професійної діяльності менеджерів, що формуються в умовах військових дій та економічної турбулентності, глобалізаційних процесів і трансформації бізнес-середовища. Формування мети та ПРН здійснювалося на основі аналізу наукових досліджень, сучасних технологій, результатів опитувань випускників і роботодавців. Також враховується галузевий і регіональний контекст, зокрема особливості функціонування підприємств і організацій регіону (ПАТ “АрселорМіттал Кривий Ріг”, АТ “Південний гірничо-збагачувальний комбінат”, ПРАТ “Північний гірничо-збагачувальний комбінат”, ПРАТ “Центральний гірничо-збагачувальний комбінат”, ПРАТ “Інгuleцький гірничо-збагачувальний комбінат”, АТ “Кривбасзалізрудком”, Криворізька філія АТ «Приватбанк, ДП “Державний інститут по проектуванню підприємств гірничорудної промисловості “Кривбаспроект”, ДП “Східний гірничозбагачувальний комбінат” тощо), їх кадрові потреби та напрями соціально-економічного розвитку. Системна співпраця із зазначеними компаніями забезпечує практичну спрямованість ОПП та її відповідність запитам регіонального ринку праці. Окрему увагу приділено аналізу досвіду реалізації аналогічних магістерських програм вітчизняних і закордонних закладів ВО. Зокрема, при формуванні мети ОПП та ПРН враховано практики Класичного приватного університету (м. Запоріжжя), Одеського національного економічного університету, Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя, НУ “Львівська політехніка”, а також наукових установ, зокрема ДУ “Інститут регіональних досліджень імені М. І. Долишнього НАН України”. Аналіз структури та змісту цих програм дозволив врахувати позитивні практики під час оновлення ОК, компетентностей і ПРН в редакції ОПП 2025 року. Водночас при удосконаленні ОПП враховано окремі елементи міжнародного досвіду, зокрема підходи до підготовки магістрів з менеджменту в межах проєкту SUCSID за участі європейських університетів, серед яких Королівський технологічний інститут (Швеція), Університет Монпельє 2 та Університет Люм’єр Ліон 2 (Франція), а також досвід двомовних програм Віденського економічного університету та Вюрцбурзького університету Юліуса Максиміліана. Отже, мета ОПП та ПРН визначені з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого й регіонального контексту та досвіду вітчизняних і іноземних освітніх програм, що забезпечує їх актуальність і практичну спрямованість.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітньо-професійна програма “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” другого (магістерського) рівня розроблена відповідно до Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 073 “Менеджмент” (наказ МОН України № 959 від 10.07.2019) та з урахуванням вимог Національної рамки кваліфікацій (7 рівень). Зміст програми, її структура та ПРН забезпечують досягнення результатів навчання, визначених стандартом ВО. Програма має чітко сформульовану мету, узгоджену з місією та стратегією розвитку закладу ВО, а також логічно пов’язану з програмними результатами навчання та компетентностями. Формування мети та ПРН здійснювалося з урахуванням потреб заінтересованих сторін, зокрема роботодавців, здобувачів ВО, випускників і НПП. Під час розроблення ОПП враховано тенденції розвитку управлінської науки, спеціальності “Менеджмент”, потреби ринку праці, галузевий і регіональний контекст, а також досвід реалізації аналогічних вітчизняних і іноземних освітніх програм. ОПП відповідає вимогам Критерію 1, забезпечує узгодженість мети, компетентностей і ПРН та відповідає стратегічним цілям закладу ВО. Позитивними практиками є залучення цільових заінтересованих сторін до розроблення та оновлення програми, орієнтація на сучасні тенденції розвитку менеджменту та врахування потреб регіонального ринку праці і особливостей гірничо-металургійного комплексу.

Недоліки

У формулюванні мети ОПП відсутня достатня конкретизація щодо змісту складних спеціалізованих задач і практичних проблем, на вирішення яких спрямована підготовка здобувачів, що ускладнює чітке окреслення управлінської та бізнес-орієнтованої спрямованості програми.

Рекомендації

Під час наступного перегляду ОПП доцільно уточнити формулювання її мети шляхом конкретизації управлінських задач і практичних проблем у відповідному галузевому чи функціональному контексті професійної діяльності.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” магістерського рівня ВО, затверджений Вченою радою КНУ, протокол № 7 від 23.02.2021 р., який введений у дію 01.09.2021 р. (<https://surl.li/ebsdjg>). ЕГ було з'ясовано, що ОПП 2023 р. є оновленою версією ОПП 2021 р. (зустріч з гарантом). Поява нової версії ОПП була викликана результатами обговорення пропозицій щодо вдосконалення ОПП факультету ФЕУБ, де було внесено відповідні коригування компетентностей і програмних результатів з урахуванням пропозицій стейкхолдерів (<https://surl.li/fzrufj>), що дозволило актуалізувати особливості ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” магістерського рівня ВО за рахунок змін у загальних та фахових компетентностях та відповідно до них було змінено програмний результат навчання, що було предметно з'ясовано від час відеозустрічі з Гарантом ОПП та авторами відомостей СО (Відеозустріч 9). Структура і зміст ОПП 2023 р. визначаються нормативною базою Університету та узгоджуються з положеннями Статуту (<https://surl.li/pozssa>), що забезпечує цілісне й послідовне регулювання процесів розроблення та затвердження освітніх програм. Відповідно до пункту 2.6 Статуту функціонує внутрішня система забезпечення якості освіти, яка передбачає моніторинг і періодичний перегляд програм та врегульована Положенням про моніторинг якості освіти (<https://surl.li/apvkmq>). Право Університету на їх розроблення закріплено у п. 5.10 Статуту, тоді як п. 7.26 визначає повноваження Вченої ради щодо затвердження. Порядок реалізації цих норм конкретизовано у Положенні про організацію освітнього процесу в КНУ (<https://surl.li/lfhorw>), яке встановлює процедури ініціювання, проектування, погодження та подання освітніх програм на затвердження, забезпечуючи нормативну безперервність і відповідність вимогам внутрішньої системи якості. До ОПП додано навчальний план 2021 р. денної (<https://surl.li/purxej>) та заочної (<https://surl.li/mqmhav>) форм навчання. Обсяг ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” становить 90 кредитів ЄКТС, що відповідає ст.5 Закону України “Про вищу освіту” та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 “Менеджмент” для другого (магістерського) рівня ВО. Обсяг обов'язкових ОК, спрямованих на досягнення ПРН, становить 59 кредитів ЄКТС, а загальний обсяг ОК за вибором здобувачів 31 кредити ЄКТС, тобто 34%. Таке співвідношення відповідає вимогам Закону України “Про вищу освіту”, відповідно до яких обсяг дисциплін за вільним вибором здобувачів має становити не менше 25%. Експертами ЕГ проаналізовано ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” і встановлено відповідність Стандарту вищої освіти за обсягом, структурою, програмними компетентностями, програмними результатами навчання і формою атестації здобувачів.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” (<https://surl.li/ebsdjg>) має чітку структуровану побудову, загальний час навчання пропорційно розподілений за семестрами і роками, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня ВО (наказ МОН України № 959 від 10.07.2019) (<https://surl.li/jzljhi>). Обов'язкові ОК становлять 59 кредитів ЄКТС і належать до

циклу професійної та практичної підготовки. Практична підготовка передбачає переддипломну практику (ОК 9) – 9 кр., атестація включає підготовку кваліфікаційної роботи (ОК 10) – 21 кр., вибіркові ОК – 31 кр. Обов'язкові компоненти спрямовані на формування базових і фахових компетентностей магістра з менеджменту, зокрема здатності до аналізу діяльності організацій, прийняття управлінських рішень, стратегічного планування та управління ресурсами, тоді як вибіркова частина поглиблює підготовку відповідно до індивідуальних освітніх і професійних інтересів здобувачів ВО. ОК розміщені у навчальному плані з урахуванням логічної послідовності та наростання складності навчального матеріалу. ЕГ проаналізувала матриці відповідності програмних компетентностей ОК (табл. 6.2 ОПП) та ПРН ОК (табл. 6.3 ОПП) і встановила, що програма забезпечує формування всіх заявлених ЗК і СК та досягнення визначених стандартом результатів навчання. Випадків відсутності кореляції між компетентностями, ПРН та ОК не виявлено, що підтверджує системність і логічну узгодженість структури ОПП. ПРН1–ПРН15 реалізуються через комплекс теоретичних і професійно-орієнтованих дисциплін, практичну підготовку та підсумкову атестацію, зокрема через ОК “Управління ризиками бізнес-процесів”, “Інновації в менеджменті організацій”, “Управління потенціалом підприємства”, переддипломну практику і підготовку та захист кваліфікаційної роботи. Формування загальнокультурних і громадянських компетентностей забезпечується всіма обов'язковими ОК. Аналіз РП і силабусів ОК 1–8, програми практики ОК-9 та рекомендацій до виконання кваліфікаційної роботи підтвердив узгодженість змісту навчання з метою ОПП, компетентностями та ПРН. Водночас ЕГ встановила, що формулювання ЗК1 в ОПП розширено порівняно зі Стандартом ВО шляхом додавання вимог щодо публікацій, презентації результатів досліджень та використання іноземних мов, унаслідок чого стандартна компетентність фактично набуває ознак модифікованої та формально не відповідає тексту Стандарту. При цьому експертна група вважає, що зазначене має характер технічного недоліку формулювання та не спотворює зміст компетентності. Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що ОПП у достатньому обсязі забезпечує формування заявлених компетентностей і досягнення ПРН та загалом відповідає вимогам стандарту ВО і логіці підготовки здобувачів магістерського рівня.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Аналіз змісту ОПП свідчить про її відповідність предметній області, визначеній Стандартом ВО за спеціальністю 073 “Менеджмент” другого (магістерського) рівня ВО (наказ МОН України № 959 від 10.07.2019 р.). ОПП не є міждисциплінарною, а її зміст орієнтований на підготовку висококваліфікованих фахівців з менеджменту організацій і бізнес-адміністрування, здатних розв'язувати складні управлінські задачі та практичні проблеми на середньому й вищому рівнях управління. На основі аналізу РП і силабусів обов'язкових ОК (<https://surl.li/ebstdjg>) ЕГ встановила, що їх зміст повною мірою розкриває теоретичні засади, категоріальний апарат, принципи та методи сучасного менеджменту, а також забезпечує їх практичне застосування в реальних умовах суб'єктів господарювання. Зокрема, фундаментальну теоретичну основу предметної області спеціальності формують ОК5 “Інформаційні системи і технології в менеджменті”, ОК6 “Стратегічний аналіз”, ОК8 “Управління ризиками бізнес-процесів”, а також ОК3 і ОК1 загальної підготовки “Методологія і організація наукових досліджень” і відповідно “Ділова іноземна мова”, які сприяють розвитку аналітичного мислення, дослідницьких навичок та професійної комунікації. Практична складова ОПП реалізується через виконання індивідуальних і практичних завдань, курсової роботи, самостійну роботу здобувачів ВО, а також проходження переддипломної практики на підприємствах різних форм власності, що забезпечує інтеграцію теоретичних знань у реальні управлінські процеси. Використання сучасних методів навчання (проблемне навчання, аналіз ситуацій, дискусії, ділові та рольові ігри, мозковий штурм, самооцінювання результатів діяльності) відповідає методології підготовки магістрів з менеджменту. В умовах воєнного стану та за потреби дистанційної організації освітнього процесу, навчання здійснюється з використанням веб-сервісу Google Classroom, що дозволяє реалізовувати поточний і підсумковий контроль знань, забезпечувати прозорість оцінювання та регулярну комунікацію зі здобувачами. Вибіркова частина ОПП сформована з урахуванням потреб регіонального ринку праці та надає можливість коригування і доповнення переліку дисциплін відповідно до наукових інтересів здобувачів і запитів стейкхолдерів. Взаємозв'язок ОК із ПРН відображено у структурно-логічній схемі підготовки здобувачів (с.10), що є складовою ОПП (<https://surl.li/ebstdjg>). Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що зміст ОПП повністю відповідає предметній області спеціальності 073 “Менеджмент”, забезпечує формування загальних і спеціальних компетентностей та досягнення ПРН, визначених Стандартом, і є узгодженим із сучасними вимогами підготовки магістрів з менеджменту.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ) здобувачів ВО визначена та регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в КНУ (<https://surl.li/xdxhpa>), Положенням про формування здобувачами КНУ індивідуальної траєкторії навчання (<https://surl.li/szzmhu>), Положенням про порядок навчання студентів за індивідуальним графіком у КНУ (<https://surl.li/rkssfo>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників ОП КНУ (<https://surl.li/gawhfh>) та ін. Структура ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” (<https://surl.li/ebstdjg>) передбачає формування індивідуальної освітньої траєкторії через вибір здобувачами 6 вибірових освітніх компонентів загальним обсягом 31 кр. ЄКТС, або 34,4% від загального обсягу ОПП, що повністю відповідає ЗУ “Про вищу освіту”, де вибірових ОК має бути не менше 25% від загального обсягу дисциплін. Вибір дисциплін здійснюється з університетського Банку вибірових дисциплін (<https://surl.li/aqlmjh>), де подано анотації курсів, очікувані результати навчання та організаційні обмеження. На

сайті кафедри MiA (<https://surl.li/ijhtny>) оприлюднено перелік ВК, що читаються на профільній кафедрі та їх анотації, РП і силабуси, які щорічно оновлюються відповідно до вимог ринку праці, реалій сьогодення (відеозустріч 2). Завдяки електронному середовищу “АСУ ЗВО” кожен здобувач має можливість індивідуально обирати ОК, у тому числі з інших спеціальностей і рівнів освіти. На зустрічі з ЕГ (відеозустріч 3) здобувачі засвідчили, що ознайомлені з правом вибору, порядком формування ІОТ та переліком ВК. Процедура вибору регламентована внутрішнім положенням університету та передбачає попереднє інформування й подання особистої заяви здобувача. За потреби формуються міжфакультетські навчальні потоки. ЕГ з’ясувала (зустріч 3,7), що здобувачі ВО здійснюють вибір на початку навчального семестру. Гарантом ОПП проводяться зустрічі, де інформують здобувачів про терміни та особливості здійснення вибору; завідувачка кафедри теж надає інформаційно-консультаційний супровід протягом всього процесу вибору ОК. Індивідуалізація навчання також забезпечується можливістю зарахування результатів академічної мобільності та вибіркового дисциплін, прослуханих в університетах-партнерах. Перелік вибірових ОК регулярно оновлюється з урахуванням освітніх запитів здобувачів і потреб ринку праці. Це забезпечує гнучкість ОПП та можливість її адаптації до професійних інтересів кожного здобувача. ЕГ дійшла висновку, що ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” передбачає можливість формування ІОТ, через індивідуальний вибір здобувачами ОК у обсязі, передбаченому законодавством України.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” та НП (<https://surl.lu/qouzuui>) передбачають обов’язкову практичну підготовку здобувачів ВО, що забезпечує формування компетентностей, необхідних для професійної діяльності у сфері менеджменту. Терміни та зміст практики визначаються навчальним планом і програмою ОК9 “Практика переддипломна” (<https://surl.lt/yunrte>) та регламентуються Положенням про порядок проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти КНУ (<https://surl.li/bzvmxl>). Переддипломна практика є обов’язковим компонентом обсягом 9 кредитів ЄКТС (10% загального обсягу програми) і спрямована на інтеграцію теоретичних знань із реальною управлінською діяльністю організацій (на запит ЕГ ЗВО надав копії наказів про проходження переддипломної практики здобувачами ОПП, перелік місць практики (копії договорів з підприємствами), а також по одному зразку заповненого звіту з переддипломної практики для денної та заочної форм навчання). Відповідно до матриць відповідності компетентностей і ПРН, практика забезпечує досягнення ПРН-3, ПРН-7, ПРН-8, ПРН-11, зокрема здатності проєктувати системи управління, здійснювати ефективні комунікації, використовувати інформаційні системи в управлінні та планувати власний професійний розвиток. Аналіз звітності ЗВО та результати зустрічей ЕГ з НПП, здобувачами, роботодавцями, керівниками структурних підрозділів (зустрічі 3,5,7) дозволяють стверджувати, що зміст практичної підготовки відповідає цілям ОПП, і під час практики здобувачі набувають реальний досвід управлінської та аналітичної діяльності, формують уміння відшукувати, обробляти й систематизувати інформацію для розв’язання професійних і дослідницьких завдань у менеджменті організацій. Практичну підготовку до професійної діяльності забезпечують усі ОК, включені в ОПП. На зустрічах ЕГ із НПП та здобувачами (зустрічі 2, 3) з’ясовано, що на практичних заняттях проводиться розгляд ситуаційних вправ (кейсів), тренінги, проєктна робота. Здобувачі підтвердили практичну спрямованість підготовки як під час аудиторних занять, так і під час проходження практики. На зустрічі з ЕГ роботодавці засвідчили, що здобувачі проходять практику безпосередньо на їхніх підприємствах; відповідні підтверджувальні документи (копії договорів з базами практики) були надані ЗВО на запит ЕГ. Практична підготовка здійснюється на базах реальних підприємств і організацій за активної участі роботодавців, що забезпечує виконання здобувачами професійно орієнтованих завдань і набуття практичних навичок за майбутньою спеціальністю. Таким чином, переддипломна практика та практична складова ОК виступають ключовими елементами практикоорієнтованості ОПП, поєднують освітній процес із реальним бізнес-середовищем та сприяють формуванню фахових компетентностей магістра менеджменту.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills), що відповідають цілям ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування”, забезпечується через формування як загальних, так і спеціальних компетентностей, передбачених програмою. Відповідно до матриці відповідності програмних компетентностей освітнім компонентам ОПП, розвиток soft skills відображено у загальних компетентностях ЗК2, ЗК4, ЗК5 та спеціальних компетентностях СК1, СК2, СК5, СК6, СК8, формування яких забезпечують обов’язкові ОК1, ОК2, ОК3, ОК6, ОК7. Опанування цих компетентностей спрямоване на досягнення програмних результатів навчання ПРН-3, ПРН-4, ПРН-6, ПРН-7, ПРН-9, ПРН-10, ПРН-13. Процес формування соціальних навичок інтегровано у зміст робочих програм і силабусів зазначених ОК та реалізується через активні методи навчання. Під час освітнього процесу застосовуються робота в малих і великих групах, підготовка командних проєктів, ділові та рольові ігри, аналіз бізнес-кейсів, фахові дискусії, публічні презентації результатів власних досліджень. За результатами детального вивчення з університетського Банку вибірових дисциплін (<https://surl.li/aqlmfx>) можна констатувати, що він включає дисципліни, які сфокусовані на здобутті здобувачами soft skills, у т.ч., на вміння комунікувати з партнерами та колегами, працювати у команді, презентувати власні ідеї та аргументовано доводити власну позицію, критично мислити, раціонально вирішувати конфліктні ситуації та проявляти емпатію. Здобувачі та представники студентського самоврядування під час зустрічей з ЕГ (зустрічі 3, 4) зазначили, що соціальні навички, такі як лідерство, комунікабельність, креативність, здатність працювати в команді, шукати і узагальнювати інформацію вони здобувають під час навчання за ОП шляхом написання та захисту звітів з практик, участі у наукових конференціях, науково-практичних семінарах, тренінгах, благодійних акціях та інших заходах, що організовуються в КНУ, написання та

захисту кваліфікаційної роботи, а також висловлювали задоволення від можливості застосувати ці навички в практичній діяльності. Практичний психолог КНУ у роботі зі здобувачами застосовує тренінгові програми з розвитку навичок soft skills, що було підтверджено та деталізовано на зустрічі 8. Таким чином, структура та зміст ОПП системно забезпечують формування у здобувачів комплексу соціальних навичок, необхідних для ефективної управлінської та професійної діяльності.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

За результатами вивчення та аналізу нормативних документів КНУ та враховуючи відповіді учасників відеозустрічей 2 і 3 встановлено, що для співвіднесення обсягу ОК з фактичним навантаженням здобувачів ВО використовується підхід рівномірного розподілу навантаження та виділення окремо часу для практичної підготовки. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в КНУ (<https://surl.li/xunkbh>): навантаження на навчальний рік становить 60 кредитів. Навантаження здобувачів ВО з ОК впродовж періоду навчання складається з не менше 8 годин для другого (магістерського) рівня (Згідно ЗУ “Про вищу освіту”, п. 14), відповідно обсяг самостійної роботи повинен становити згідно п. 4.3 Положення (<https://surl.li/xunkbh>) не менше 1/3 і не більше 2/3 загального обсягу навчального часу студента, відведеного для вивчення конкретної дисципліни, тобто 22 год від 1 кредиту ЄКТС. Порядок організації самостійної роботи у ЗВО, система навчально-методичних засобів, норм часу тощо, регламентується Положенням про організацію виконання індивідуальних завдань та самостійної роботи здобувачів КНУ (<https://surl.li/mvklmc>). Аналіз навчального плану ОПП свідчить, що обсяг кожного ОК є обґрунтованим з огляду на його зміст, складність та очікувані ПРН. Відповідно до Матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми (таблиця 6.2 ОПП <https://surl.li/ebsdjg>), обсяг кожного ОК корелює з кількістю та складністю компетентностей, формування яких він забезпечує. Компоненти, що спрямовані на формування ключових фахових компетентностей (зокрема стратегічного, аналітичного та управлінського характеру), мають більший обсяг, що є виправданим з точки зору досягнення інтегральної компетентності магістра з менеджменту. Аналіз Матриці відповідності ПРН компонентам освітньої програми (таблиця 6.3 ОПП) підтверджує, що обсяг ОК є достатнім для досягнення визначених ПРН. Кожен ПРН, у переважній більшості, забезпечується кількома ОК, що унеможливорює фрагментарність підготовки та сприяє системному засвоєнню знань і навичок. Фактичне навчальне навантаження здобувачів відповідає обсягам, визначеним у навчальному плані, та контролюється в межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти, зокрема через аналіз результатів опитувань здобувачів і обговорення на засіданнях кафедри, що підтверджено айд час відеозустрічей 2,3,7. За результатами такого моніторингу диспропорцій між заявленим і фактичним навантаженням не виявлено. Таким чином, обсяг окремих ОК ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” відповідає вимогам законодавства, фактичному навантаженню здобувачів ВО та забезпечує досягнення ПРН, що підтверджується аналізом НП та матриць відповідності.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практична підготовка здобувачів ВО регламентується Положенням про порядок проведення практичної підготовки здобувачів ВО КНУ (<https://surl.li/czxiee>), затверджене Вченою Радою (прот. №2, 27.09.2022 р.). У структурі ОПП із загального обсягу обов'язкових ОК практикоорієнтованість забезпечує ОК9 Практика переддипломна (9 кр. ЄКТС), яка проводиться на базі підприємств-партнерів (перелік та договори надані ЗВО за запитом ЕГ). Практика організовується на базі провідних підприємств і установ регіону, де здобувачі виконують професійно орієнтовані завдання та набувають практичного досвіду управлінської діяльності у реальному виробничому середовищі. Під час навчання вони залучаються до розв'язання кейсів, тренінгів і проєктної роботи, що забезпечує практичний спрямованість програми та розвиток аналітичного мислення. Крім того, здобувачі відвідують підприємства регіону, беруть участь у виїзних заняттях і спілкуються з керівниками та менеджерами, безпосередньо ознайомлюючись із сучасними управлінськими практиками. На ОПП широко практикується проведення бінарних занять із залученням фахівців-практиків, що сприяє поєднанню теоретичної підготовки здобувачів із реальним професійним досвідом (<https://surl.li/vmumiw>). Зокрема, 05.11.2025 р. начальник юридичного відділу КНУ п. Барчак О.М. провела лекцію з дисципліни “Інноваційний менеджмент” на тему “Управління інноваційними проєктами”, а 03.11.2025 р. практикуючим менеджером Івановим Р.В. проведено практичне заняття “Техніка адміністративної діяльності”, під час якого здобувачі набули практичних навичок обліку та аналізу робочого часу, розрахунку відповідних показників і застосування цифрових інструментів управління проєктами. Також 29.10.2025 року ним було прочитано лекцію на тему “Мотивування як загальна функція менеджменту”, де висвітлено сучасні підходи до мотивації персоналу та наведено приклади з управлінської практики у державному, комерційному та громадському секторах. Заняття проводилися онлайн в інтерактивному форматі з використанням презентаційних матеріалів, що забезпечувало активну взаємодію зі здобувачами та підвищувало практичну спрямованість освітнього процесу. ЕГ під час відеозустрічей 3 і 4 з'ясувала, що більшість здобувачів за ОПП уже працюють за обраним фахом, а роботодавці і випускники під час відеозустрічей 5 і 6 загалом окреслили сучасні вимоги до менеджерів та продемонстрували імплементацію цього досвіду у вдосконалення ОПП та практичну підготовку студентів під час спільних заходів, екскурсій на підприємства і практики. При цьому, як з'ясувала ЕГ під час відеозустрічей, на даній ОПП дуальна форма здобуття освіти відсутня. Отже, поєднання практики на підприємствах та системного залучення роботодавців

до ОП забезпечує високий рівень практикоорієнтованості ОПП і є базисом для впровадження елементів дуальної освіти.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Сприяння сталому розвитку суспільства та економіки (підготовка фахівців у сфері менеджменту та адміністрування) відповідає завданням КНУ і здійснюється відповідно до Стратегії розвитку КНУ на 2026-2031 роки (<https://surl.li/dolacf>). ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” забезпечує набуття здобувачами ВО компетентностей, спрямованих на досягнення глобальних Цілей сталого розвитку (ЦСР) до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН від 25 вересня 2015 року № 70/1 та визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 (<https://surl.li/gjfbpu>). Інтеграція принципів сталого розвитку в освітню програму реалізується через зміст обов'язкових і вибіркових ОК, практичну підготовку та підсумкову атестацію здобувачів, яка здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи магістра (ОК 10). Тематика кваліфікаційних робіт орієнтована на розв'язання актуальних управлінських проблем з урахуванням економічної ефективності, соціальної відповідальності, етичних аспектів та екологічної стійкості діяльності організацій. Аналіз Матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми (таблиця 6.2 ОПП) свідчить, що формування компетентностей, пов'язаних із досягненням ЦСР, забезпечується через розвиток здатності до стратегічного мислення, управління розвитком організацій, прийняття відповідальних управлінських рішень, урахування соціальних та екологічних наслідків управлінської діяльності. Ці компетентності корелюють з такими ЦСР, як Ціль 8 (Гідна праця та економічне зростання), Ціль 9 (Промисловість, інновації та інфраструктура), Ціль 12 (Відповідальне споживання і виробництво) та Ціль 16 (Мир, справедливість та ефективні інституції). Відповідно до Матриці відповідності ПРН компонентам ОПП (таблиця 6.3 ОПП), ПРН передбачають здатність здобувачів аналізувати соціально-економічні процеси, оцінювати вплив управлінських рішень на розвиток організацій і суспільства, розробляти управлінські рішення з урахуванням принципів сталого розвитку. Досягнення цих результатів навчання підтверджується результатами підсумкової атестації, яка забезпечує комплексну перевірку сформованих компетентностей і ПРН, зокрема здатності здобувачів інтегрувати знання, самостійно розв'язувати складні управлінські завдання та демонструвати відповідальне ставлення до соціальних і економічних викликів сучасного розвитку. Таким чином, ОПП через структуру ОК і підсумкову атестацію забезпечує набуття здобувачами ВО компетентностей, спрямованих на досягнення глобальних Цілей сталого розвитку до 2030 року, що відповідає міжнародним та національним стратегічним документам.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” має чітко структурований зміст, що відповідає вимогам стандарту ВО за спеціальністю 073 “Менеджмент” та чинному законодавству України. Обсяг освітньої програми і окремих ОК у кредитах ЄКТС є нормативним, послідовно розподіленим і відповідає фактичному навантаженню здобувачів. Структура ОПП є цілісною та логічно вибудованою, ОК взаємопов'язані між собою та в сукупності забезпечують досягнення мети ОПП і ПРН. Програма відповідає предметній області спеціальності, не виходить за її межі та забезпечує формування загальних, фахових компетентностей і соціальних навичок здобувачів. Позитивною практикою є широкий спектр вибіркової складової (вибіркові блоки кафедральних ОК доповнені Банком вибірових дисциплін) в обсязі, передбаченому законодавством, що створює умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Практична підготовка інтегрована в структуру ОПП та підтверджена матрицями відповідності компетентностей і ПРН освітнім компонентам. Практикоорієнтованість ОПП забезпечується через переддипломну практику, виконання практичних завдань у межах фахових дисциплін та підготовку кваліфікаційної роботи магістра. Зміст програми також орієнтований на формування компетентностей у контексті досягнення Цілей сталого розвитку. Загалом ОПП відповідає вимогам Критерію 2 та демонструє системний і логічно обґрунтований підхід до формування її структури та змісту.

Недоліки

Формулювання ЗК1 в ОПП розширено порівняно зі Стандартом ВО шляхом додавання вимог щодо публікацій, презентації результатів досліджень та використання іноземних мов, унаслідок чого стандартна компетентність фактично набуває ознак модифікованої та формально не відповідає тексту Стандарту. Водночас, на думку ЕГ, зазначене зауваження має характер технічного недоліку формулювання та не спотворює зміст компетентності.

Рекомендації

Під час наступного оновлення ОПП доцільно навести ЗК1 у переліку компетентностей дослівно, відповідно до Стандарту ВО, що унеможливить її трактування як модифікованої, а уточнення щодо публікаційної активності, представлення результатів досліджень та іншомовної комунікації перенести до ПРН, або СК, чи опису ОК або пояснювальної частини ОПП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за освітньою програмою підготовки здобувачів другого (освітньо-професійного) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 “Менеджмент” ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” у Криворізькому національному університеті укладені відповідно до Типових умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти, затверджених Міністерством освіти і науки України, та базуються на чинних ліцензіях МОН України на провадження освітньої діяльності. Нормативним підґрунтям вступної кампанії є Типові умови прийому до закладів вищої освіти, оприлюднені на офіційному вебсайті університету (<https://surl.lt/gbufgw>), а також Правила прийому до Криворізького національного університету (<https://surl.li/piculg>), які містять повну, структуровану та актуальну інформацію щодо порядку вступу, конкурсного відбору, переліку необхідних документів, джерел фінансування та прав і обов’язків вступників. Окремо на вебсайті ЗВО розміщено інформацію про процедуру підготовки до вступу за ступенем магістра (<https://surl.lu/heumqj>), що дозволяє абітурієнтам своєчасно ознайомитися з етапами вступної кампанії, вимогами до складання вступних випробувань, реєстрацією на ЄВІ/ЄФВВ та іншими організаційними аспектами. Подана інформація викладена чітко, логічно та у доступній формі, не містить положень дискримінаційного характеру за будь-якими ознаками та забезпечує рівні умови доступу до навчання для всіх категорій вступників. За результатами аналізу нормативних документів і матеріалів, оприлюднених на офіційному вебсайті університету, експертна група дійшла висновку, що правила прийому на ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” повністю відповідають вимогам МОН України, є прозорими, зрозумілими для абітурієнтів і належним чином оприлюдненими, що забезпечує відкритість та доброчесність вступної кампанії.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” другого (магістерського) рівня ВО у КНУ враховують специфіку та зміст освітньої програми, що підтверджується встановленими вимогами до конкурсного відбору вступників і переліком вступних випробувань. Прийом на навчання здійснюється в межах ліцензійного обсягу на конкурсній основі з урахуванням результатів єдиного вступного іспиту (ЄВІ) та єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ), що забезпечує відбір абітурієнтів із належним рівнем загальних та фахових компетентностей. На офіційному вебсайті університету в розділі “Підготовка до вступу за ступенем магістр” (<https://surl.lu/njbogg>) оприлюднено детальну інформацію про процедуру вступу, етапи вступної кампанії, вимоги до реєстрації на ЄВІ та ЄФВВ, що сприяє прозорості та доступності правил для вступників. Правила прийому на навчання за ОПП сформовані з урахуванням її фахової специфіки та ПРН. Важливою складовою такого підходу є використання програми предметного тесту з управління та адміністрування ЄФВВ, зміст якої структуровано відповідно до ключових змістових блоків освітньої програми - менеджменту, маркетингу та підприємництва. Зазначені блоки безпосередньо відображають фахову спрямованість ОПП та корелюють із визначеними результатами навчання (<https://surl.lu/njbogg>), що забезпечує цільову перевірку рівня сформованості управлінських, аналітичних та організаційних компетентностей вступників. Загалом інструментарій вступного випробування не є формальним, а інтегрованим у логіку підготовки здобувачів за відповідною ОПП. Крім того, на сайті розміщена програма співбесіди з іноземної мови для вступників до магістратури, яка також враховує професійну спрямованість програми та містить чітко визначені критерії оцінювання, структуру випробування й вимоги до рівня підготовки (<https://surl.lt/ybkebq>). Це забезпечує комплексність оцінювання та відповідність вступних процедур академічним і професійним особливостям освітньої програми. Вимоги до вступників не містять дискримінаційних положень, є уніфікованими для всіх абітурієнтів і водночас дозволяють врахувати попередній освітній рівень та професійну підготовку кандидатів. За результатами аналізу матеріалів, поданих у Відомостях СО освітньої програми, та ознайомлення з нормативними документами, ЕГ дійшла висновку, що правила прийому на навчання за ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” у КНУ логічно узгоджені зі змістом і цілями програми, враховують її особливості, забезпечують об’єктивний конкурсний відбір і сприяють формуванню мотивованого контингенту здобувачів.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах або в інших закладах вищої освіти, у Криворізькому національному університеті в межах освітньо-професійної програми “Менеджмент організацій і бізнес адміністрування” регламентується чіткою внутрішньою нормативною базою, що відповідає національному законодавству та принципам Європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС). Ключовим документом є “Положення про академічну мобільність студентів, аспірантів, докторантів, науково-педагогічних та наукових працівників КНУ” (<https://surl.li/derwaq>), яке визначає порядок перезарахування навчальних досягнень, кредитів ЄКТС та освітніх компонентів, здобутих у межах внутрішньої або міжнародної академічної мобільності, при цьому загальний термін навчання здобувачів залишається незмінним. Додатково врегульовано процедуру атестації результатів навчання осіб, які здобували освіту у ЗВО, розташованих на тимчасово окупованих територіях, відповідно до окремого порядку (<https://surl.li/ckgdwx>). Рішення щодо зарахування періодів навчання, перезарахування курсів, кредитів та ліквідації академічної різниці ухвалює декан факультету на підставі поданих підтверджувальних документів (академічних довідок, додатків до дипломів, Transcript of Records), що забезпечує формалізований, прозорий та документально підтверджений характер процедури. Організація академічної мобільності, у тому числі для іноземних громадян, здійснюється з дотриманням принципів відкритості, рівності доступу та недискримінаційності, а всі відповідні нормативні документи оприлюднені на офіційному вебсайті університету, що гарантує доступність інформації для здобувачів освіти та інших учасників освітнього процесу. Водночас станом на момент проведення акредитаційної експертизи за освітньою програмою “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” фактичних запитів щодо визнання результатів навчання чи кваліфікацій, отриманих на інших освітніх програмах (зокрема в межах академічної мобільності), не зафіксовано, однак наявність чітко прописаних процедур, визначених відповідальних осіб та нормативно врегульованого алгоритму прийняття рішень свідчить про готовність ЗВО до реалізації таких процесів у разі потреби. Експертна група дійшла висновку, що університет здійснює визнання результатів навчання відповідно до зрозумілих, відкритих і доступних правил, які не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, а всі рішення у разі їх прийняття підлягатимуть належному документуванню та офіційному оформленню.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

У Криворізькому національному університеті в межах ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” здійснюється визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, на основі чітко визначеної та нормативно врегульованої процедури, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Зазначене питання регламентується “Положенням про організацію освітнього процесу у КНУ” (<https://surl.li/zxluzk>), “Положенням про порядок визнання у КНУ результатів навчання, отриманих в умовах неформальної та/або інформальної освіти” (<https://surl.li/snawma>), а також “Порядком оцінювання знань здобувачів вищої освіти у КНУ” (<https://surl.li/cc/dodhsk>), які оприлюднені у відкритому доступі на офіційному вебсайті університету, що забезпечує доступність інформації для всіх учасників освітнього процесу. Відповідно до встановлених правил, результати неформального та/або інформального навчання можуть бути зараховані як повністю за окремою освітньою компонентою, так і частково (змістовні модулі, окремі теми), при цьому загальний обсяг таких результатів не може перевищувати 25 % від обсягу конкретної освітньо-професійної програми. Процедура визнання передбачає подання здобувачем вищої освіти заяви на ім'я ректора, після чого розпорядженням декана факультету створюється предметна комісія у складі декана, гаранта ОПП та НПП, які викладають дисципліни, що пропонуються до перезарахування. За результатами оцінювання комісія ухвалює рішення про зарахування або незарахування відповідних результатів навчання, що оформлюється протоколом і забезпечує належне документування процедури. Таким чином, у ЗВО сформовано прозорий, зрозумілий і послідовний механізм визнання результатів неформальної та/або інформальної освіти, доступний для здобувачів та інших учасників освітнього процесу. Водночас, попри підтверджену під час відеозустрічей з ЕГ участь здобувачів ВО у різноманітних онлайн-курсах, станом на момент проведення акредитаційної експертизи за ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” випадків застосування цієї процедури не зафіксовано, однак наявність повної нормативної бази та визначеного алгоритму дій свідчить про готовність університету до її реалізації у разі подання відповідних заяв.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” забезпечує відкритий і недискримінаційний доступ до навчання, а правила прийому є чіткими, зрозумілими та оприлюдненими на офіційному вебсайті ЗВО. Умови вступу враховують особливості освітньої програми та сприяють формуванню якісного контингенту здобувачів. Університет

упровадив прозорі процедури визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, а також у межах неформальної та інформальної освіти, які відповідають національному законодавству та принципам ЄКТС і є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Водночас відсутність практичних кейсів застосування цих процедур не дозволяє повною мірою оцінити їх ефективність. Позитивними практиками є високий рівень інформаційної відкритості вступної кампанії, урахування фахової спрямованості програми під час конкурсного відбору та наявність нормативно врегульованих механізмів перезарахування результатів навчання. Загалом ОПП відповідає вимогам Критерію 3.

Недоліки

На ОПП відсутні зафіксовані приклади визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, а також у процесі неформальної чи інформальної освіти, що ускладнює оцінку ефективності реалізації відповідних процедур, попри наявність необхідної нормативної бази та підтверджену участь здобувачів у різноманітних онлайн-курсах.

Рекомендації

На початку кожного семестру інформувати здобувачів ВО щодо можливостей перезарахування результатів, здобутих у формальній, неформальній чи інформальній освіті (через тематичні зустрічі, семінари, електронні розсилки).

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Під час зустрічей з фокус-групами, опрацювання Відомостей СО та запитів, ЕГ впевнилась, що ОП за ОПП здійснюється згідно із вимогами законодавства за денною та заочною формами навчання державною мовою. Форми організації навчання за ОПП регламентуються Статутом університету (<https://surl.li/imeym>), Положенням про організацію ОП (<https://surl.li/dknpqo>) та іншими локальними нормативними актами (<https://surl.li/hzzvoz>, <https://surl.li/sdnibh>, <https://surl.lu/btzyzo>, <https://surl.li/hpyzyr>). Аналіз ОПП, НП, РП і силабусів підтверджує їх узгодженість із заявленими цілями, компетентностями та ПРН. Під час реалізації ОП застосовується поєднання традиційних і сучасних методів навчання, що було підтверджено під час відеозустрічей 2, 7, 9. Зокрема, лекції проводяться з використанням інтерактивних технологій візуалізації навчального матеріалу; семінари й практичні заняття – у формах дискусій, мозкових штурмів і ділових ігор. Здобувачі залучаються до виконання індивідуальних і групових завдань та самостійної роботи під методичним керівництвом НПП. Реалізації методів навчання сприяє наявність мультимедійного обладнання, сучасних комп'ютерних класів (підтверджено під час огляду МТБ), а також використання ліцензійного програмного забезпечення (надано на запит ЕГ і продемонстровано під час резервної зустрічі). Для дистанційного навчання використовується веб-сервіс Google Classroom. Академічна свобода НПП забезпечується правом самостійно обирати методи навчання та змістовно оновлювати модулі відповідно до нових тенденцій у менеджменті. Принципи академічної свободи в КНУ закріплені в Статуті університету (<https://surl.li/imeym>). Відповідно до п. 2.3 Статуту КНУ, освітня діяльність ґрунтується на засадах демократичності, створення умов для особистісного розвитку і творчої реалізації учасників ОП, а також запровадження сучасних освітніх технологій і наукових досягнень. ОП реалізується з дотриманням принципів студентоцентрованого підходу, що передбачає можливість вибору здобувачами ВО дисциплін вибіркового компоненту (<https://surl.li/tvmthq>), тем індивідуальних завдань і кваліфікаційних робіт, що було підтверджено під час відеозустрічей 2,3,9, а також участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://surl.li/corvvb>). Порядок реалізації студентоцентрованого підходу визначений відповідними положеннями ЗВО (<https://surl.li/sdnibh>, <https://surl.li/hpyzyr>, <https://surl.li/hzzvoz>). Університет створює умови для розвитку неформальної та/або інформальної освіти відповідно до Положення (<https://surl.li/stqmzo>), що передбачає участь студентів у конференціях, семінарах і наукових конкурсах. Здобувачі під час відеозустрічі з підтвердили доступ до дисциплін вільного вибору і можливість проходження додаткових курсів неформальної освіти. Отже, ЕГ підтверджено, що форми навчання і викладання у межах ОП загалом відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи і сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабусу)

ЕГ підтверджено наявність у відкритому доступі на офіційному сайті КНУ ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” (<https://surl.li/jzoglu>) та навчальних планів за денною і заочною формами навчання (<https://surl.li/byaplv>), а також робочих програм і силабусів навчальних дисциплін, навчально-методичних матеріалів, програм практик (<https://surl.li/prxpaq>) і рекомендацій щодо підготовки та захисту кваліфікаційних робіт (надано за запитом ЕГ). Силабуси ОК, відповідно до чинних Рекомендацій (<https://surl.li/vzyeyf>), містять інформацію про мету дисципліни, програмні результати навчання, тематику курсу, критерії оцінювання та форми контролю. Водночас, попри чітку регламентацію обов’язковості подання у силабусі переліку обов’язкової літератури (п. 3, с. 4 Рекомендацій), у переважній більшості силабусів ОК ОПП ця вимога не дотримується. Здобувачі ВО також мають можливість отримати необхідну інформацію щодо цілей, змісту та ПРН, порядку і критеріїв оцінювання безпосередньо з тексту ОПП, розміщеної у відповідній вкладці на сайті кафедри МіА (<https://surl.li/jugoig>), а також у розділі “Освітні програми” у вкладці “Вступнику” (<https://surl.li/jwpsvk>). Під час відеозустрічей із фокус-групами здобувачі підтвердили, що на початку кожного навчального курсу викладачі доводять до їх відома мету дисципліни, очікувані програмні результати, порядок оцінювання, форми контролю та особливості виконання індивідуальних завдань. Студенти на відеозустрічі з відзначили можливість постійного спілкування з викладачами упродовж семестру під час очних консультацій, а також у месенджерах та в електронному навчальному середовищі (<https://surl.li/fcncye>). Критерії оцінювання результатів навчання є чітко визначеними, зрозумілими для здобувачів ВО (підтверджено на відеозустрічах 3,4) та узгодженими з ПРН ОПП. Форми контролю (поточний, модульний, підсумковий) та порядок їх проведення зазначаються у РП дисциплін (розділ 11) і силабусах (розділ 8). ЗВО систематично здійснює моніторинг задоволеності здобувачів ВО якістю освітнього процесу, його змістом і прозорістю оцінювання. Для цього під координацією Центру якості ВО проводяться регулярні анкетування (<https://surl.li/efwwiw>) (процедурні питання були з’ясовані з керівницею Центру під час відеозустрічі 7), а отримані дані використовуються для вдосконалення навчально-методичного забезпечення, оновлення силабусів та підвищення ефективності комунікації між викладачами й студентами. Отже, ЕГ робить висновок, що за ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” усім учасникам ОП своєчасно надається повна, доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту, ПРН, порядку та критеріїв оцінювання. Система інформаційного забезпечення в КНУ відповідає принципам відкритості, прозорості та студентоцентрованого підходу, що сприяє формуванню високого рівня довіри здобувачів до організації ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Під час реалізації освітньо-професійної програми “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” забезпечується поєднання освітнього процесу з науково-дослідною діяльністю відповідно до вимог державного стандарту у сфері вищої освіти та внутрішніх нормативних документів університету (<https://surl.li/imgeym>, <https://surl.li/dknprq> та ін.). Результатом цього є участь студентів на загальноуніверситетських та зовнішніх конференціях, конкурсах, форумах тощо. Зокрема, на запит ЕГ університет надав список публікацій здобувачів ОПП, де вони традиційно приймають участь у щорічній конференції на базі ЗВО і публікуються у Матеріалах Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції “Економіка та менеджмент сучасних організацій: проблеми теорії та практики” (<https://surl.li/zcpzol>, <https://surl.li/ocgrmb>, <https://surl.li/avbiol>, <https://surl.li/nkqhmf> та ін., Матеріалах міжнар. наук.-техн. конф. на базі КНУ: “Розвиток промисловості та суспільства” <https://surl.li/cc/vgsels> тощо. За наукові публікації, як свідчить інформація під час відеозустрічей 7,9, здобувачі ВО отримують додаткові бали для свого рейтингу. Кваліфікаційна робота магістра є ключовим елементом інтеграції освітньої та науково-дослідної складових ОПП. Порядок підготовки та захисту кваліфікаційних робіт визначено Положенням про випуск атестацію здобувачів ВО, розміщеним на офіційному вебсайті університету (<https://surl.li/nituzf>). Тематика кваліфікаційних робіт (п.3 Запиту ЕГ), відповідає профілю спеціальності, науковим напрямкам кафедри та актуальним проблемам управлінської практики. НПП, які забезпечують реалізацію ОПП, здійснюють активну наукову діяльність (Відомості СО, табл.2), результати якої використовуються в освітньому процесі, що відповідає принципам інтеграції освіти і науки і було продемонстровано окремими НПП на прикладах конкретних ОК і тем під час відеозустрічі 2. Під час відеозустрічей 3 і 4 зі здобувачами НПП і представниками органів студентського самоврядування було підтверджено їхню участь та існуючу мотивацію до наукових досліджень. На кафедрі МіА також функціонує студентський науковий гурток “Креативний менеджер”. На запит ЕГ (п. 8) було надано вичерпну інформацію щодо його діяльності, зокрема про тематику досліджень, проведені заходи та склад учасників. Водночас ЕГ зазначає, що на сайті кафедри МіА відсутня інформація про наявність і діяльність гуртка, попри загалом широке інформаційне наповнення вебресурсу кафедри. Відтак, можна стверджувати, що університет загалом забезпечує поєднання цілей програми та процесу викладання і навчання за ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” із науковими дослідженнями.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

НПП, які забезпечують реалізацію ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування”, систематично оновлюють зміст ОК з урахуванням сучасних наукових досягнень, розвитку теорії та практики менеджменту, а також змін у соціально-економічному середовищі. Зазначена діяльність здійснюється відповідно до вимог Закону України

“Про вищу освіту” (<https://surl.li/hgfmfh>), стандарту ВО за спеціальністю 073 “Менеджмент” для другого (магістерського) рівня ВО (наказ МОН України № 959 від 10.07.2019) (<https://surl.li/jzljhi>). та внутрішніх нормативних документів ЗВО (<https://surl.lt/swjwje>, <https://surl.lt/tkgdvk>, <https://surl.li/ehgria> та ін.). Оновлення змісту ОК, за свідченням НПП під час відеозустрічі 2, відбувається під час перегляду та актуалізації РП навчальних дисциплін і силабусів, що регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<https://surl.lt/swjwje>) та Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти в КНУ (<https://surl.li/hazbsp>), оприлюдненими на офіційному вебсайті університету. У процесі оновлення враховуються результати власних наукових досліджень викладачів, публікації у фахових виданнях, участь у наукових конференціях, семінарах, проєктах, а також рекомендації професійних спільнот. Під час відеозустрічі 2 з НПП, на запитання ЕГ, були наведені конкретні приклади використання результатів наукових досліджень, стажувань і підвищення кваліфікації у темах ОК, що викладаються на ОПП. Зокрема, проф. Є. Афанасьєв зазначив на використанні інноваційних методик при викладанні ОК “Інновації в менеджменті організацій”, а доц. О. Пищикова під час викладання ОК2 “Цивільний захист” використовує матеріали з авторського курсу, що викладається для установ, підприємств і організацій України “Ментальне здоров’я на роботі” і співавтором якого вона є. Проф. А.Шахно та проф. Л. Варава навели приклади використання результатів дидактичного стажування у навчальному процесі на ОПП. Систематичне оновлення змісту ОК здійснюється також з урахуванням результатів внутрішнього моніторингу якості освіти, зворотного зв’язку від здобувачів ВО та рекомендацій стейкхолдерів, який отримується шляхом тематичного анкетування (<https://surl.li/wunvqy>) Центром забезпечення якості ВО (<https://surl.lt/guywvf>). Матеріали навчальних дисциплін оновлюються щорічно і розміщуються у відповідній тематичній вкладці на сайті кафедри МiА, що забезпечує доступність актуального контенту для учасників ОП (<https://surl.li/qltiys>). Таким чином, НПП систематично оновлюють зміст ОК на основі сучасних наукових досягнень і практик у сфері менеджменту, що відповідає вимогам Критерію 4.4 та сприяє підвищенню якості ОП.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

У межах реалізації Стратегії інтернаціоналізації КНУ (<https://surl.li/jqfalm>) та відповідно до Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу КНУ (<https://surl.li/ghcmqv>) університет послідовно впроваджує заходи, спрямовані на розширення міжнародного співробітництва та інтеграцію у світовий освітньо-науковий простір. У ЗВО функціонує відділ міжнародних зв’язків, який, за словами його керівниці п. С. Костюк (відеозустріч 7), сприяє співпраці з іноземними університетами та науковими установами, реалізації спільних досліджень і проєктів. Важливим напрямом є забезпечення міжнародної мобільності студентів і викладачів, що сприяє професійному розвитку, підвищенню міжнародної конкурентоспроможності ЗВО та культурному обміну. Зміст ОПП передбачає ознайомлення здобувачів із сучасними досягненнями світової освіти і науки та формування компетентностей для діяльності в глобальному середовищі. НПП і здобувачі мають доступ до наукометричних баз Scopus і Web of Science, що підтверджено директоркою бібліотеки п. В. Вигівською (відеозустріч 8). Здобувачі ВО спільно з НПП публікують результати своїх наукових досліджень у закордонних виданнях (перелік наукових праць здобувачів надав ЗВО на запит ЕГ). Важливим напрямом реалізації політики інтернаціоналізації є академічна мобільність НПП. Зокрема, проф. Варава Л. М. у 2019 році проходила стажування в Університеті фінансів, бізнесу і підприємництва м. Софії (Болгарія) та у 2021 році – у Wyższa Szkoła Biznesu – National-Louis University м. Новий Сонч (Польща). Доц. Ртищев С. А. брав участь у міжнародному проєкті HETES в Університеті м. Гранада (Іспанія), а також підвищував кваліфікацію у закладах Польщі та Болгарії. У 2021 році проф. Афанасьєв Є. В. та ст. викл. Афанасьєв І. Є. проходили стажування в Scientific Center of Innovative Researches (м. Таллінн, Естонія). Всі стажування та інші заходи підтверджені відповідними сертифікатами, розташованими на сторінці кафедри МiА “Викладачі кафедри -> Подальша інформація -> Портфоліо викладача” (<https://surl.lt/gsrriq>). Водночас ЕГ зазначає, що попри організаційні зусилля університету активність здобувачів щодо участі у програмах міжнародної академічної мобільності та міжнародних заходах залишається низькою. Під час відеозустрічей 3, 4 та 7 з’ясовано, що однією з причин є недостатня підтримка мотивації здобувачів і потреба у посиленні їх інформування про можливості участі в міжнародних програмах. Крім того, частина здобувачів не впевнена у власній готовності до мобільності, висловлює занепокоєння щодо необхідності тимчасово залишити місце проживання, а також остерігається початкових фінансових витрат, пов’язаних із поїздкою, попри те, що такі витрати, як правило, компенсуються стипендіями в межах програм академічної мобільності. Це, своєю чергою, обмежує повноцінну реалізацію політики інтернаціоналізації в межах відповідної ОПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП за ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” загалом відповідає вимогам чинного законодавства у сфері ВО та реалізується з дотриманням принципів студентоцентрованого підходу й академічної свободи. Методи, засоби та технології навчання сприяють досягненню заявленої мети ОПП та ПРН і поєднують традиційні та сучасні форми організації ОП. Усі учасники ОП мають своєчасний доступ до релевантної інформації щодо змісту ОК, ПРН та критеріїв оцінювання. У межах ОПП забезпечується поєднання навчання з НДР, що реалізується через підготовку кваліфікаційних робіт, участь здобувачів у наукових заходах і використання результатів наукових досліджень НПП у навчальному процесі. НПП систематично оновлюють зміст ОК відповідно до сучасних наукових досягнень і практик у сфері менеджменту. Освітній процес також пов’язаний із реалізацією політики інтернаціоналізації закладу ВО, зокрема через участь НПП у міжнародних стажуваннях і використання міжнародного дидактичного досвіду.

Позитивною практикою є відкритість інформаційного забезпечення освітнього процесу, застосування інтерактивних методів навчання, використання цифрових освітніх платформ, а також залучення здобувачів до наукової діяльності. Загалом ОПП відповідає вимогам Критерію 4 та демонструє системний підхід до організації навчання і викладання.

Недоліки

1. Незважаючи на визначені у нормативному документі ЗВО вимоги до структури силабусів, у більшості з них відсутній розділ із зазначенням літературних джерел, що обмежує можливості здобувачів щодо самостійного опрацювання фахової літератури. Зазначене частково зумовлено неузгодженістю у Рекомендаціях щодо розроблення навчально-методичного забезпечення дисциплін, де основний текст передбачає подання рекомендованих інформаційних джерел, тоді як у додатку 2 (зразок силабусу) цього ж документа відповідний розділ не передбачений. 2. Здобувачі ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” не приймали участь у міжнародних академічних заходах та програмах міжнародної академічної мобільності через інертність щодо зміни місця перебування на тривалий час, складність попереднього авансування витрат на поїздку, які згодом компенсують стипендіальні програми та низьку поінформованість про порядок участі. 3. Попри активну діяльність студентського наукового гуртка “Креативний менеджер” та надання ЕГ вичерпної інформації щодо його роботи, на сайті кафедри МіА відсутня інформація про його існування, функціонування та результати діяльності, що знижує рівень відкритості та інформування здобувачів про можливості наукової участі.

Рекомендації

1. До початку 2026–2027 н.р. забезпечити приведення силабусів ОК у відповідність до встановлених вимог шляхом включення розділу “Обов’язкова та/або рекомендована література”, а також усунути неузгодженість у Рекомендаціях щодо розроблення навчально-методичного забезпечення дисциплін через узгодження змісту основного тексту документа та зразка силабусу в додатках, що сприятиме підвищенню методичної повноти дисциплін і розвитку навичок самостійного навчання здобувачів ВО. 2. До початку 2026-27 н.р. оновити (наповнити) інформаційну сторінку Відділу міжнародних зв’язків, розмістивши актуальні відомості про можливості участі студентів КНУ у цільових програмах міжнародної академічної мобільності, а також алгоритми їхніх дій з відповідними дедлайнами і зразки необхідних документів для участі. 3. У поточному семестрі забезпечити висвітлення інформації про студентський науковий гурток “Креативний менеджер” на сайті кафедри МіА з метою підвищення інформаційної прозорості та популяризації наукової діяльності серед здобувачів ОПП.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ВО за ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” чітко визначені, є зрозумілими для всіх учасників ОП та дозволяють встановити рівень досягнення здобувачами результатів навчання як за окремими ОК, так і за ОПП в цілому. Контрольні заходи, критерії оцінювання та форми контрольних заходів досягнень здобувачів ВО здійснюються відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в КНУ (<https://surl.li/cjzimq>), а також Порядку оцінювання знань здобувачів у КНУ (<https://surl.li/nswngc>). Вони відображені в ОПП, робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах кожної ОК, що оприлюднюються заздалегідь на сайті кафедри МіА у розділі Навчально-методичне забезпечення (<https://surl.li/czxdql>), а також у навчальному плані та індивідуальному навчальному плані здобувача ВО, який був наданий ЗВО на запит ЕГ. На ОПП застосовуються поточний та підсумковий види контролю. Поточний контроль здійснюється під час проведення семінарських, практичних, лабораторних та індивідуальних занять. Підсумковий контроль здійснюється у формі екзамену, заліку і диференційованого заліку, форми й критерії яких чітко визначені у силабусах і РП дисциплін. Результати поточного і підсумкового контролю за семестр відображаються у журналах обліку роботи академічних груп і журналах обліку роботи викладачів, які заповнюються в університетській інформаційній системі АСУ ЗВО, з роботою якої ЕГ була ознайомлена під час резервної зустрічі. У ЗВО функціонує система дистанційного навчання ClasRoom, яка забезпечує прозорість оцінювання, доступ здобувачів до інформації про форми контролю, критерії оцінювання та результати навчання, а також можливість самоконтролю навчальних досягнень. На запит ЕГ під час резервної зустрічі була продемонстрована платформа дистанційного навчання ЗВО. Оцінювання переддипломної практики здійснюється на основі захисту підготовленого

звіту у формі диференційованого заліку. Оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО за ОПП проводиться за 100-бальною шкалою ECTS (A, B, C, D, E, F, FX) з подальшим переведенням у чотирибальну шкалу (“відмінно”, “добре”, “задовільно”, “незадовільно”) для екзаменів та диференційованих заліків і двобальну національну шкалу (“зараховано”/ “не зараховано”) для заліку. Здобувачі та НПП ознайомлені з процедурами оцінювання та оскарження його результатів. Під час зустрічей з ЕГ здобувачі підтвердили, що форми контрольних заходів і критерії оцінювання є для них зрозумілими та доступними. На запит ЕГ були надані приклади оцінених звітів з переддипломної практики. Таким чином, форми контрольних заходів і критерії оцінювання є прозорими, оприлюднюються заздалегідь, забезпечують об'єктивність оцінювання та дозволяють ефективно перевіряти досягнення ПРН і рівень сформованості компетентностей здобувачів ВО.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Підсумкова атестація здобувачів вищої освіти здійснюється у формі публічного захисту магістерської роботи екзаменаційною комісією, яка створюється і отримує повноваження на один рік. Захист проводиться відповідно до Положення про випускну атестацію здобувачів ВО КНУ (<https://surl.li/xjkbvk>) (згідно Стандарту, п. 6). До захисту допускаються роботи, які пройшли перевірку на плагіат відповідно до п. 2.6.1. Положення про академічну доброчесність у КНУ (<https://surl.li/uxxgdg>). За результатами захисту здобувачу присвоюється ступінь вищої освіти “магістр” із присвоєнням кваліфікації “магістр з менеджменту” та видається документ встановленого зразка. Під час віднозустрічі 9 ЕГ з авторами відомостей про самооцінювання, проф. Л. Варава зазначила, що студенти проходять трьохетапний процес атестації: на першому етапі відбувається інформаційна підготовка щодо організації, термінів, перевірки на плагіат; на етапі попереднього захисту визначається готовність роботи та допуск до захисту; на третьому етапі відбувається сам процес захисту, що відповідає положенням зазначеного Положення. Студенти поінформовані про процедуру атестації. Під час відеозустрічей зі здобувачами, науково-педагогічними працівниками та гарантом освітньо-наукової програми було підтверджено фактичне застосування зазначених форм атестації та їх відповідність встановленим вимогам. Після захисту кваліфікаційні роботи оприлюднюються у репозитарії КНУ, у який можна зайти через сайт випускової кафедри (<https://surl.li/wuxksh>).

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів регламентовані Порядком оцінювання знань здобувачів у КНУ (<https://surl.li/fjvqvb>) та Положенням про організацію ОП в КНУ (<https://surl.li/mnixdn>), у якому визначено контрольні заходи (п. 4.5), критерії оцінювання (п. 4.6) та порядок атестації здобувачів (р. 5). Під час зустрічей із фокус-групами ЕГ з'ясувала, що на ОПП здійснюється визнання результатів навчання, здобутих у межах неформальної та/або інформальної освіти, відповідно до Положення (<https://surl.li/wgqgxl>). Зокрема, участь у освітніх заходах може враховуватися як додаткові бали до рейтингу, що було підтверджено під час відеозустрічі 9. У ЗВО передбачено деканський та ректорський види контролю знань, порядок проведення яких визначено Положенням про проведення ректорського та деканського контролю знань студентів у КНУ (<https://surl.li/thtwuc>). Контроль проведення атестації магістрів на ОПП унормовано Положенням про випускну атестацію (<https://surl.li/nhijto>). Порядок оскарження процедури та результатів контрольних заходів здійснюється згідно з Положенням про організацію ОП в КНУ, зокрема (п. 4.5) (<https://surl.li/wtmixk>). Під час відеозустрічей 2 і 3 встановлено, що здобувачі ознайомлені з процедурою оскарження ПРН; конфліктів інтересів під час акредитаційної експертизи не виявлено. Під час відеозустрічей із фокус-групами НПП і здобувачів з'ясовано, що викладачі на першому занятті доводять до відома студентів інформацію про форми контрольних заходів та критерії оцінювання за ОК. З відповідною інформацією можна ознайомитися у системі дистанційного навчання Google Classroom, доступ до якої мають НПП та студенти після ідентифікації. Роботу та наповнення платформи продемонстровано ЕГ під час резервної зустрічі: вона містить кабінети викладача і студента, забезпечує ведення журналу відвідування та оцінювання, доступ до навчально-методичного забезпечення, РП і силабусів. Навчально-методичні матеріали ОК також розміщені на сайті кафедри MiA (<https://surl.li/mfokjn>). Інтерв'ювання здобувачів підтвердило їх обізнаність із формами та методами контролю. ЦЗЯВО щорічно проводить анкетування, зокрема щодо контрольних заходів, критеріїв оцінювання та врегулювання конфліктних ситуацій; результати оприлюднюються на сайті ЗВО (<https://surl.li/vrnreb>). На рівні кафедри також здійснюється опитування магістрів щодо чіткості форм контролю, об'єктивності оцінювання та наявності конфліктних ситуацій; анонімні відповіді розміщені у розділі “Анкетування магістрів” (<https://surl.li/kmrkat>). На запит ЕГ гарантом ОПП було надано звіт за результатами зведеного аналізу анкетування здобувачів, підготовлений на основі цих анкет, проте він не оприлюднений у відкритому доступі. З огляду на необхідність систематизації думок здобувачів і визначення напрямів удосконалення ОПП, ЕГ рекомендує забезпечити регулярне оприлюднення повних результатів анкетування магістрів на сайті кафедри, що сприятиме підвищенню прозорості та ефективнішому використанню зворотного зв'язку.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності (АД) у КНУ регламентуються Положенням про академічну доброчесність у КНУ (<https://surl.li/sueysr>), а також Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти в КНУ (<http6s://surl.li/elsdao>). Інституційне забезпечення реалізації політики АД здійснюється через функціонування Центру забезпечення якості вищої освіти (ЦЗЯВО) (<https://surl.li/ewoyal>). Як технологічний інструмент протидії порушенням АД на ОПП використовується програмне забезпечення Strikeplagiarism.com. Під час проведення відеозустрічі 7 керівник ЦЗЯВО п. О. Тарасова зазначила, що університет проводить послідовну політику розширення сфери застосування Strikeplagiarism.com. Популяризація АД у закладі ВО здійснюється шляхом системної роз'яснювальної та консультативної роботи. Ознайомлення здобувачів із Положенням про академічну доброчесність у КНУ відбувається на початку навчальних занять, що було підтверджено як здобувачами під час відеозустрічі 3, так і НПП, що забезпечують ОПП, під час відеозустрічі 2. ЦЗЯВО сформовано сторінку "Академічна доброчесність" (<https://surl.li/elsdao>), де у вільному доступі знаходяться відповідні документи, матеріали та корисні посилання. ЦЗЯВО щороку проводить тематичні вебінари з популяризації АД серед здобувачів, зокрема на сторінці випускової кафедри розміщено запис вебінару на тему "Академічна доброчесність" (<https://surl.lu/dguzwv>). Крім того, наукові керівники безпосередньо ознайомлюють здобувачів із принципами АД, вимогами до академічного письма та процедурами перевірки робіт на плагіат, а також здійснюють контроль за дотриманням цих вимог у процесі виконання випускових робіт. ЦЗЯВО координує роботу з перевірки на плагіат з використанням програми Strikeplagiarism. На кожній кафедрі призначені системні оператори, які завантажують роботи у систему, а результати перевірки надсилаються керівнику і здобувачу. Діюча на кафедрі Комісія з етики та управління конфліктами оцінює звіт, звертає увагу на основі критерії, а саме коефіцієнт подібності 1 не повинен перевищувати 50 %, кафедра визначила коефіцієнт на рівні 25 %, а коефіцієнт подібності 2 - 5 %, що відповідає Положенню про академічну доброчесність в КНУ. На підставі отриманих результатів приймається рішення про допуск кваліфікаційної роботи до захисту. Комісія також розглядає випадки перевищення допустимого рівня повторюваності та подібності, приймає рішення до виправлень та повторної перевірки роботи. Як зазначив системний оператор кафедри - доц. С. Ртищев, випадків порушення АД не зафіксовано. На запит ЕГ була надано Звіт подібності перевірки на плагіат магістерських робіт. Під час відеозустрічі 3 здобувачі повідомили ЕГ, що ознайомлені із політикою АД. Під час акредитаційної експертизи випадків порушення АД здобувачами ОП виявлено не було, що свідчить про ефективність запроваджених ЗВО політик, процедур і превентивних заходів.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Контрольні заходи та оцінювання здобувачів за ОПП "Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування" відповідають вимогам законодавства та внутрішнім нормативним документам ЗВО. Форми контролю і критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь і забезпечують об'єктивне встановлення рівня досягнення ПРН. Атестація здобувачів здійснюється у формі публічного захисту магістерської роботи з обов'язковою попередньою перевіркою на плагіат. У ЗВО впроваджено чіткі політику та процедури дотримання академічної доброчесності, випадків її порушення під час експертизи не виявлено. Позитивною практикою є прозорість процедур оцінювання, використання цифрових освітніх платформ і регулярне опитування здобувачів щодо якості контрольних заходів. Загалом ОПП відповідає вимогам Критерію 5.

Недоліки

Звіт за результатами зведеного аналізу анкетування здобувачів ОПП кафедрою МіА не оприлюднений у відкритому доступі, що свідчить про незавершеність процедур опитування та ускладнює врахування думок здобувачів у процесі удосконалення ОПП.

Рекомендації

Розмістити на сайті кафедри МіА Звіт за результатами зведеного аналізу анкетування здобувачів ОПП, наданий на запит ЕГ, та надалі забезпечити систематичне оприлюднення таких звітів, що сприятиме підвищенню рівня інформаційної відкритості, ефективному використанню зворотного зв'язку зі здобувачами та подальшому вдосконаленню освітньої програми.

Рівень відповідності Критерію 5.

Критерій 6. Людські ресурси:**1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

ЕГ констатує, що академічна та професійна кваліфікація НПП, залучених до ОПП, забезпечує досягнення визначених цілей і ПРН. За результатами аналізу Відомостей СО (табл. 2) та ознайомлення з профілями викладачів на сторінці кафедри MiA (<https://surl.lu/ubmtuu>) встановлено, що їх кваліфікація щодо кожного ОК є достатньою для якісної реалізації ОПП. Костіна Л. С. (Ділова англійська мова) є дипломованим спеціалістом з англійської мови, що забезпечує якісну мовну та міжнародну складову освітнього процесу. Афанасьєв І. має фахову освіту з економічної кібернетики, що підсилює рівень підготовки здобувачів за дисциплінами Системи захисту інформації в менеджменті та Інформаційні системи і технології в менеджменті. Публікації НПП тематично відповідають освітнім компонентам ОПП, що підтверджує зв'язок навчального процесу з результатами сучасних досліджень. Під час зустрічі з експертною групою викладачі навели приклади впровадження результатів наукової діяльності та стажувань у викладання дисциплін. Зокрема, під час відеозустрічі 9 проф. Афанасьєв Є. зазначив, що використовує отримані знання щодо інноваційного потенціалу у ОК «Інновації в менеджменті організації»; доц. О. Пищикова застосовує практичний досвід у викладанні дисц. Цивільний захист; проф. А. Шахно використовує інноваційні методи навчання, отримані під час стажування. Проф. Л. Варава поінформувала про використання результатів стажування під час викладання ОК «Стратегічний аналіз» (<https://surl.li/guftia>). До викладання на ОПП долучено 6 викладачів, з яких 3 – доктори наук, професори, 4 – кандидати наук, 3 доценти та старший викладач. Усі НПП, що закріплені за обов'язковими та вибірковими ОК, мають академічну кваліфікацію, підтверджену достатнім обсягом професійної активності за напрямом викладання ОК, і не менше 4 досягнень у професійній діяльності протягом 5 років згідно з п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. НПП, що задіяні до реалізації ОПП, мають публікації у наукометричних базах Scopus та WoS (Л. Варава, Л. Костіна, О. Пищикова), а також публікації у наукових виданнях України кат. Б, пройшли стажування на базі зарубіжних та вітчизняних ЗВО (<https://surl.li/unpranz>) і беруть участь у виконанні держбюджетної тематики НДР, що дозволяє забезпечити досягнення визначених цілей ОПП та ПРН. Позитивною практикою є наявність спільних публікацій здобувачів і НПП, перелік яких було надано за запитом ЕГ. Під час відеозустрічі 3 здобувачі ВО підтвердили, що задоволені рівнем викладання та якістю консультування НПП і не мають скарг. Під час відеозустрічі 5 роботодавці підтвердили, що студенти демонструють достатній базовий рівень підготовки у процесі проходження практики. У НПП, що забезпечують реалізацію ОПП, є сертифікати англ. мови рівня B2 (проф. А. Шахно, доц. С. Ртищев), заняття англійською мовою проводять доц. С. Ртищев, проф. Л. Варава. Таким чином, викладачі, залучені до реалізації ОПП, забезпечують належний рівень викладання освітніх компонентів відповідно до вимог законодавства.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Під час зустрічей із адміністрацією ЗВО, НПП та представниками допоміжних структурних підрозділів ЗВО з'ясовано, що процедури конкурсного добору викладачів прописані у Положенні про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників КНУ (<https://surl.li/tyukdu>). Оголошення про проведення конкурсу, терміни та його умови розміщуються на офіційному сайті КНУ (<https://surl.li/fcdemy>). Процедура конкурсного добору передбачає наявність наукового ступеню та/або вченого звання, відповідність освітньої та професійної кваліфікації освітнім компонентам ОПП й не менше чотирьох досягнень у професійній діяльності за останні п'ять років, визначених у п. 38 Ліцензійних умов. Під час зустрічей з НПП, резервної зустрічі з деканом Кашубіною Ю. та на підставі отриманої на запит ЕГ інформації від керівника відділу кадрів Н. Зайцевої, з'ясовано, що під час конкурсного відбору претенденти подають документи до загального відділу протягом місяця (заяву, документ, що засвідчує підвищення кваліфікації протягом останніх 5 років, список публікацій, документ про рівень володіння державною мовою). Документи передаються до конкурсної комісії, яка їх розглядає і допускає до подальшої участі у конкурсі. Обговорення кандидата на посади викладача, старшого викладача та таємне голосування відбувається на засіданні кафедри з подальшим обранням на Вченій раді факультету, а на Вченій раді університету відбувається обговорення та голосування за кандидатів на посади професора, доцента і завідувача кафедри. За результатами відеозустрічі 2 НПП не мали зауважень щодо процедур конкурсного відбору. За результатами зустрічей у фокус-групах встановлено, що процедури відбору НПП є зрозумілими і прозорими, а конкурсний відбір НПП здійснюється згідно затверджених процедур та забезпечує якісну реалізацію ОПП, яка акредитується.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Кафедра менеджменту і адміністрування активно співпрацює з провідними підприємствами гірничо-металургійного комплексу та підприємствами інших галузей, зокрема ПАТ “АрселорМіттал Кривий Ріг”, АТ “Південний гірничо-збагачувальний комбінат”, ПРАТ “Північний гірничо-збагачувальний комбінат”, ПРАТ “Центральний гірничо-збагачувальний комбінат”, ДП “Східний гірничозбагачувальний комбінат”, ТОВ “Аквапласт” та ін. (<https://surli.cc/chjnfp>). Заходи щодо залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу висвітлено на сторінці кафедри (<https://surli.li/tqdksq>). Під час проведення відеозустрічі з роботодавцями ЕГ з’ясовано, що професіонали-практики залучаються до проведення бінарних занять, а підприємства-партнери забезпечують бази переддипломної практики (“Східний гірничо-збагачувальний комбінат”, ПАТ “АрселорМіттал Кривий Ріг”); здійснюють профорієнтаційну роботу зі студентами ОПП (Яцеленко А., ПАТ “АрселорМіттал Кривий Ріг”). Інформацію про проведення лекції з ОК «Інформаційні системи і технології в менеджменті» для магістрантів ОПП, яку провів начальник відділу управління проектами та міжнародної діяльності Інституту розвитку міста Кривого Рогу п. І. Малихін, а також лекції з ОК «Ділове адміністрування» для магістрів групи МОБ-24, яку провів менеджер з післяпродажного обслуговування авто Lexus та гарантійний спеціаліст Toyota/Lexus автосалону “Тойота центр Кривий Ріг “Алмаз Систем” В. Хома, і лекції з ОК «Управління потенціалом підприємства», яку провела представниця ДП “Східний гірничо-збагачувальний комбінат”, к.е.н., провідна економістка планово-економічного відділу О. Письменна, висвітлено на сторінці кафедри (<https://surli.lt/qsbaof>). Це сприяє налагодженню ефективної співпраці з провідними підприємствами, якісній підготовці фахівців за ОПП та розвитку гірничо-металургійного комплексу України, працевлаштуванню випускників програми. Роботодавці приймають активну участь в обговоренні та розробленні ОПП, зокрема фахівець відділу розвитку молодіжних проєктів В. Коцуба (ПАТ “АрселорМіттал Кривий Ріг”) взяла участь у розширеному засіданні кафедри менеджменту і адміністрування (<https://surli.li/kdpkvo>). Стейкхолдери проводять оцінювання навчальних планів з точки зору фахових компетентностей та рівня підготовки випускників до професійної діяльності (С. Бурлаченко, Німецька міжнародна гуманітарна організація). Ознайомлення з матеріалами акредитації та зустріч з роботодавцями дозволили ЕГ зробити висновок про те, що ЗВО успішно залучає роботодавців до освітнього процесу на ОПП, підвищуючи її якість та формуючи конкурентну перевагу в освітньому середовищі.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

У ЗВО діє Положенням про професійний розвиток (<https://surli.li/vbqbno>), що визначає періодичність підвищення кваліфікації НПП один раз на 5 років обсягом 6 кредитів. Стажування відбувається відповідно до плану, який формує навчально-методичний відділ. У ЗВО діє Порядок реєстрації заяв і листів/звернень для отримання освітньої послуги з підвищення кваліфікації (<https://surli.li/duadt>). НПП ОПП на постійній основі проходять стажування на базі угод про співпрацю з закладами стажування, а відповідні угоди та сертифікати представлено на сайті кафедри (<https://surli.li/meddhy>). Під час відеозустрічі 5 присутні стейкхолдери, а саме Т. Васильців (ДУ “Інститут регіональних досліджень ім. М. Долішнього”), І. Дашко (ЗНУ), В. Петруня (Університет митної справи та фінансів), підтвердили співпрацю з КНУ щодо розвитку професійної майстерності на ОПП. НПП ОПП проходили стажування на базі ДЗВО “Університет менеджменту освіти” (проф. Л. Варава, доц. С. Ртищев, проф. А. Шахно). Викладачі приймають участь у спільних з іншими ЗВО методичних семінарах, обговореннях ОПП; розвиток викладацької майстерності підтримується системою внутрішнього оцінювання якості освітнього процесу шляхом оцінювання відкритих занять, рейтингового оцінювання НПП (<https://surli.lu/rcvdka>). ЗВО долучився до створення ЦДВ на базі участі у міжнародному проєкті ERASMUS+ Programme UTTERLY, метою якого було навчання інноваційним методам викладання, у якому Л. Костіна та А. Шахно брали участь. НПП ОПП проходять зарубіжні стажування на базі навчальних центрів Литви, Нідерландів, Польщі, США, а також вітчизняних ЗВО та промислових підприємств. В ЗВО функціонують наукові школи проф. Варава Л., та Афанасьєва Є. (<https://surli.li/qjxabx>). На кафедрі МіА щорічно організується Міжнародна науково-практична інтернет-конференція “Економіка та менеджмент сучасних організацій: проблеми теорії та практики”, у якій беруть участь як НПП, так і здобувачі ВО. Матеріальне стимулювання НПП здійснюється відповідно до Положення про надання щорічної грошової винагороди (<https://surli.lu/pbsjzf>), затверджене 2015 роком, що на думку ЕГ є застарілим. Стимулювання НПП регулюється Положенням про проведення атестації педагогічних працівників (<https://surli.li/fbosls>). У Положенні про моніторинг якості освіти та освітньої діяльності у КНУ (<https://surli.lu/ipgrmd>), розглядається питання оцінювання та стимулювання розвитку майстерності НПП. Проф. Л. Варава нагороджена Почесною грамотою Міської ради Кривого Рогу. Під час відеозустрічі 1 ректор М. Ступнік зазначив, що адміністрація приділяє увагу матеріальному стимулюванню НПП. Розподіл премій здійснюється відповідно до рейтингу і досягнень кожного НПП. Проректор Д. Бровко зазначив, що при розподілі премій враховується публікаційна активність, патентна діяльність, участь у конкурсах, організація і участь у проведенні захистів; участь і результати акредитації. Таким чином, у КНУ створені всі умови для професійного розвитку НПП, про що свідчать їх досягнення.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП “Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування” достатньо забезпечена людськими ресурсами, що відповідають вимогам чинного законодавства у сфері ВО. Академічна та професійна кваліфікація НПП є достатньою для досягнення цілей ОПП і ПРН, а процедури їх конкурсного відбору є прозорими та недискримінаційними. ЗВО активно залучає роботодавців, професіоналів-практиків і експертів галузі до реалізації освітнього процесу через проведення бінарних занять, організацію практики та участь стейкхолдерів в обговоренні

ОПП, що підсилює її практичну спрямованість. Університет сприяє професійному розвитку викладачів шляхом стажувань, участі у міжнародних проектах і програмах підвищення кваліфікації, а також застосовує механізми матеріального стимулювання. Позитивними практиками є міжкафедральна співпраця, активна взаємодія з роботодавцями, участь НПП у міжнародній діяльності та наявність спільних наукових публікацій викладачів і здобувачів. Загалом ОПП відповідає вимогам Критерію 6 та демонструє системний підхід до кадрового забезпечення освітнього процесу.

Недоліки

У ЗВО діє Положення про надання щорічної грошової винагороди НПП, затверджене у 2015 році, що не повною мірою відповідає сучасним умовам функціонування системи ВО та актуальним підходам до матеріального стимулювання науково-педагогічних працівників.

Рекомендації

До кінця 2025-26 н.р. переглянути та оновити Положення про надання щорічної грошової винагороди науково-педагогічним працівникам з урахуванням сучасних вимог до мотивації професійного розвитку викладачів і практик матеріального стимулювання у сфері ВО.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Проведений аналіз навчально-методичного забезпечення всіх освітніх компонентів ОПП засвідчив його достатній рівень, логічну структурованість та повну відповідність визначеній меті освітньої програми і ПРН, що забезпечує цілісність та ефективність освітнього процесу (<https://surl.li/wzvlsn>). ЗВО забезпечує належні фінансові, матеріально-технічні та інформаційні умови для реалізації освітнього процесу, що підтверджується відкритістю фінансової інформації, зокрема розміщенням звітів про фінансові результати на офіційному сайті університету (<https://surl.li/qtceqd>). Матеріально-технічне забезпечення кафедри відповідає вимогам навчального процесу та включає методичний кабінет і спеціалізовані аудиторії, що використовуються для проведення лекційних, практичних занять і тренінгів. Для реалізації завдань ОПП застосовується безкоштовний веб-сервіс Google Classroom, який забезпечує мобільність навчання, оперативну комунікацію між учасниками освітнього процесу та постійний доступ здобувачів до навчально-методичних матеріалів. Аудиторний фонд корпусу № 1 КНУ (ауд. 221, 232, 234, 345), конференц-зала, навчальний центр «Siemens» (<https://surl.li/wdfuny>) та центр HETES (<https://surl.li/guhfsr>) оснащені сучасною мультимедійною й мережевою технікою з Wi-Fi доступом, що дозволяє ефективно проводити очні та дистанційні заняття, секційні засідання конференцій, а також інтернет-конференції з використанням платформ Zoom і Google Meet. Досягнення програмних результатів навчання додатково забезпечується широким доступом до інформаційних ресурсів бібліотеки, читальні зали якої обладнані бездротовим доступом до мережі Інтернет. Для здобувачів ОПП цілодобово функціонують електронний каталог бібліотеки (<https://surl.li/hscbha>) та інституційний репозитарій університету (<https://surl.li/eitrdaq>), що сприяє формуванню навичок академічної доброчесності та дослідницької компетентності. Крім того, ЗВО надає доступ до міжнародних наукометричних баз даних Scopus і Web of Science, що розширює можливості здобувачів і НПП у використанні актуальних наукових джерел. На онлайн-зустрічі здобувачі зазначили, що, під час вивчення ОК на аудиторних заняттях, вони здебільшого працюють із демоверсіями спеціалізованого програмного забезпечення, що, на думку ЕГ, є достатнім для досягнення необхідних ПРН. Загалом навчально-методичне забезпечення, програмні засоби, матеріально-технічні та інформаційні ресурси університету є достатніми та сприяють повному досягненню мети освітньої програми і визначених ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Заклад вищої освіти забезпечує вільний і безоплатний доступ НПП та здобувачів ВО до відповідної інфраструктури й інформаційних ресурсів, необхідних для навчальної, викладацької та наукової діяльності в межах ОПП, відповідно до вимог чинного законодавства. У КНУ здобувачам і НПП надається безоплатний доступ до підручників, навчальних посібників, спеціальної фахової літератури та періодичних видань, у тому числі в електронній формі, що дозволяє повною мірою виконувати вимоги ОПП та навчального плану. Університет підключений до мережі Інтернет, у навчальних корпусах забезпечено вільний доступ до Wi-Fi, що створює належні умови для роботи з цифровими освітніми та науковими ресурсами. Бібліотека КНУ має власний вебсайт (<https://surl.li/syjead>), на якому представлено широкий спектр вітчизняних і міжнародних електронних ресурсів, зокрема “Реєстр наукових видань України”, “Наукова періодика України”, “Наукова електронна бібліотека періодичних видань НАН України”, “Бібліометрика української науки”, “Ukrainica”, “Libraria”, а також платформи Research4Life, ScienceDirect, Google Scholar, що забезпечує доступ до актуальних наукових публікацій і сприяє розвитку дослідницьких компетенцій. На основі електронного каталогу бібліотеки сформовано тематичні колекції (“Дисертації”, “Автореферати”, “Книги іноземними мовами”, “Електронний документ (ресурс)” тощо), які розширюють можливості інформаційного забезпечення освітнього процесу. Соціальна та спортивна інфраструктура університету включає два фізкультурно-спортивні комплекси (стадіон, баскетбольні, волейбольний, гандбольний, тенісний майданчики, тренажерні та ігрові зали) (<https://surl.li/grksbn>), що сприяє підтримці здорового способу життя здобувачів і працівників. Палац молоді і студентів КНУ функціонує як центр культурно-виховної роботи та неформального спілкування, забезпечуючи умови для всебічного розвитку студентської молоді. В університеті системно здійснюються заходи з оновлення та вдосконалення матеріально-технічної бази, реалізуються перспективний і річний плани її розвитку, що свідчить про сталість підходів до забезпечення якості освітнього середовища. Загалом доступна інфраструктура та інформаційні ресурси КНУ є достатніми й сприяють ефективній реалізації освітньої програми, а також навчальної, викладацької та наукової діяльності її учасників.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище КНУ є студентоцентрованим, орієнтованим на задоволення освітніх потреб та інтересів здобувачів вищої освіти за ОПП і водночас безпечним для їхнього життя, фізичного та ментального здоров'я. Університетом створено дієву систему моніторингу безпечності освітнього середовища, яка реалізується через діяльність Центру забезпечення якості вищої освіти (ЦЗЯВО), що здійснює регулярні анкетування, опитування та інтерв'ювання здобувачів і НПП, а також забезпечує зворотний зв'язок з усіма учасниками освітнього процесу (<https://surl.li/iomehj>). Питання збереження життя і здоров'я здобувачів визначені як пріоритетні у Стратегії розвитку Університету (<https://surl.li/xvcwgz>), що свідчить про системний підхід до формування безпечного та комфортного освітнього простору. Важливу роль у забезпеченні охорони праці та безпеки життєдіяльності відіграє НДІ безпеки праці і екології в гірничорудній і металургійній промисловості (<https://surl.li/egcgwc>), а також відділ охорони праці КНУ, який здійснює постійний контроль за дотриманням вимог охорони праці у структурних підрозділах університету. З усіма суб'єктами освітнього процесу систематично проводяться інструктажі з охорони праці, надання першої домедичної допомоги та порядку дій у разі надзвичайних ситуацій (<https://surl.li/prquvv>); на кафедрах призначено відповідальних осіб за проведення таких інструктажів, при цьому випадків виробничого травматизму чи порушень вимог безпеки не зафіксовано. В умовах воєнного стану, з огляду на географічну близькість до району активних бойових дій і ракетно-дронових загроз, і, відповідно, з метою збереження життя та здоров'я здобувачів, освітній процес переведено у дистанційний формат із використанням платформи Google Classroom та інших цифрових сервісів. При цьому всі здобувачі ВО зареєстровані в інформаційній системі та навчаються відповідно до затверджених графіків. Загалом освітнє середовище КНУ забезпечує належний рівень безпеки, психологічного комфорту та організаційної підтримки, що створює умови для ефективного навчання, самореалізації й задоволення освітніх і особистісних потреб здобувачів вищої освіти відповідно до вимог чинного законодавства.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Заклад вищої освіти забезпечує комплексну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів ВО, а також створює умови для збереження їх фізичного та ментального здоров'я в межах реалізації ОПП. Відповідно до Статуту КНУ (<https://surl.li/izsotbm>) та Положення про організацію освітнього процесу в КНУ (<https://surl.li/unwjql>) в університеті налагоджено систему постійної освітньої та організаційної підтримки здобувачів, яка реалізується через діяльність деканату, гаранта ОПП, кураторів академічних груп і НПП, що надають індивідуальні та групові консультації відповідно до потреб і запитів студентів. Гарант ОПП регулярно проводить зустрічі зі здобувачами (<https://surl.li/zzuqho>) та ініціює анкетування щодо якості освітньої програми, а також ментального, соціального й психологічного стану здобувачів, що свідчить про реалізацію студентоцентрованого підходу. У разі виникнення конфліктних або проблемних ситуацій до захисту прав та інтересів здобувачів можуть бути залучені органи студентського самоврядування (<https://surl.li/wgknui>), деканат, завідувач кафедри та посадові особи ректорату; додатково функціонує “схрещована довіра” (<https://surl.li/tlmzud>), що забезпечує можливість конфіденційного звернення та отримання вмотивованої відповіді від адміністрації. Органи студентського самоврядування, діяльність яких регламентується Положенням про студентське самоврядування КНУ (<https://surl.li/scmdyk>), залучені до управління університетом і представлені на всіх факультетах. Інформаційна та

організаційна підтримка здобувачів ефективно реалізується через автоматизовану систему управління “АСУ ЗВО” (<https://surl.cc/iqwtstn>), яка забезпечує доступ у режимі реального часу до розкладів занять, індивідуальних навчальних планів, даних щодо відвідування та рейтингового оцінювання відповідно до Положення про оцінювання знань здобувачів КНУ (<https://surl.li/cxuigu>). Соціальна підтримка здійснюється згідно з Правилами призначення та виплати академічних стипендій студентам, аспірантам і докторантам КНУ (<https://surl.li/alobpn>), через роботу відповідної комісії з надання матеріальної допомоги, додаткового заохочення та преміювання, а також забезпечення житлом на період навчання; членство у профспілковій організації КНУ надає здобувачам додаткові соціальні гарантії. Центр забезпечення якості вищої освіти періодично проводить анкетування щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою (<https://surl.li/dnxzie>), результати яких засвідчують загалом позитивну оцінку здобувачами створених умов, що дозволяє зробити висновок про належний рівень підтримки студентів і сприятливе освітнє середовище для їхнього академічного розвитку та психологічного благополуччя.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Заклад вищої освіти створює належні та достатні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами, дотримуючись принципів доступності, рівності та інклюзивності освітнього процесу. КНУ забезпечує відкритість і доступність інформації щодо умов вступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп, зокрема шляхом оприлюднення правил прийому та роз'яснення спеціальних умов участі у конкурсному відборі на офіційному сайті університету (<https://surl.li/cennxa>; <https://surl.li/dferwi>), а також передбачає подання документів, що підтверджують статус особи з інвалідністю, відповідно до вимог законодавства (<https://surl.lu/vkutmf>). У процесі навчання для осіб з особливими освітніми потребами передбачено індивідуальний підхід, зокрема можливість навчання за індивідуальним графіком та організацію супроводу, що регламентується затвердженим Порядком супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення у приміщеннях КНУ (<https://surl.li/raovda>). Матеріально-технічна інфраструктура університету адаптована до потреб таких осіб: навчальні корпуси обладнані пандусами, елементами безбар'єрного доступу, відповідними санітарними кімнатами та зонами відпочинку. До категорії осіб з особливими освітніми потребами університет також відносить здобувачів, які мають малолітніх дітей; для них у КНУ функціонує “Кімната матері та дитини”, де забезпечено можливість тимчасового перебування дітей під наглядом кваліфікованих фахівців, а для здобувачів, які виховують дітей віком до 3 років (в окремих випадках - до 6 років), передбачено навчання за індивідуальним графіком. Слід зазначити, що на момент проведення експертизи здобувачі з особливими освітніми потребами безпосередньо за цією освітньою програмою не навчаються, однак університет має сформовану нормативну, організаційну та матеріально-технічну базу для оперативного створення необхідних умов у разі їх зарахування. Експертна група відзначає системність підходів КНУ до забезпечення інклюзивності освітнього середовища та відповідність створених умов вимогам чинного законодавства щодо реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У КНУ функціонує унормована та доступна для всіх учасників освітнього процесу система антикорупційних політик і процедур реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій, яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Розгляд скарг і звернень, пов'язаних із конфліктними ситуаціями та конфліктом інтересів, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства та локальних нормативних актів університету, зокрема Положення про порядок запобігання та врегулювання потенційного й реального конфлікту інтересів у діяльності посадових осіб КНУ (<https://surl.cc/zshmoz>) і Положення про врегулювання конфліктних ситуацій (<https://surl.li/bvavkf>). На офіційному вебсайті університету на сторінці “Антикорупційна діяльність” (<https://surl.li/wqqlbm>) у відкритому доступі розміщено нормативно-правову базу з питань протидії корупції, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, а також звіти про проведену роботу та актуальну інформацію, що забезпечує прозорість і поінформованість учасників освітнього процесу. У разі виникнення або ймовірності конфліктної ситуації здобувачі та НПП зобов'язані повідомляти завідувача кафедри, а питання, пов'язані з освітнім процесом, розглядаються на засіданнях кафедр із прийняттям відповідних рішень щодо їх врегулювання. Для попередження конфліктів у КНУ систематично здійснюються профілактичні заходи, зокрема соціально-психологічні тренінги для викладачів і здобувачів, анкетування та тестування, спрямовані на визначення рівня конфлікто- та стресостійкості, індивідуальної агресивності, а також виховні заходи з упередження протиправної поведінки в освітній діяльності. Звернення у формі скарг приймаються як у письмовому, так і в електронному вигляді на офіційну електронну адресу університету та через “Скриньку довіри” (<https://surl.li/wpsxuk>), розглядаються у встановлені терміни, а заявники отримують вмотивовані письмові відповіді. Робота з протидії корупційним проявам під час реалізації ОПП, за свідченням відповідальної особи ЗВО, запрошеної ЕГ на резервну зустріч, включає інформування здобувачів і працівників про способи повідомлення щодо можливих порушень, проведення круглих столів і семінарів з питань антикорупційної політики за участю представників правоохоронних органів, а також регулярні опитування здобувачів і НПП щодо виявлення та запобігання корупційним ризикам. За період реалізації ОПП випадків звернень щодо булінгу, дискримінації, сексуальних домагань або корупційних дій не зафіксовано, що свідчить про ефективність упроваджених політик і процедур та формування в університеті безпечного, доброзичливого і довірчого освітнього середовища.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітнє середовище та матеріально-технічні ресурси КНУ загалом відповідають вимогам Критерію 7 і забезпечують досягнення мети ОПП та ПРН. ЗВО володіє достатньою навчально-методичною базою, сучасною інфраструктурою та необхідними інформаційними ресурсами, включаючи доступ до бібліотечних фондів, електронних сервісів і міжнародних наукометричних баз, що сприяє якійсь організації ОП та розвитку дослідницьких компетентностей здобувачів. ЗВО забезпечує комплексну освітню, організаційну, інформаційну й соціальну підтримку здобувачів, реалізуючи принципи студентоцентрованого підходу. Освітній простір є безпечним, орієнтованим на збереження фізичного та ментального здоров'я учасників освітнього процесу й адаптованим до умов воєнного стану, а також відповідає вимогам інклюзивності та доступності. В університеті функціонують чітко врегульовані антикорупційні політики та процедури реагування на конфліктні ситуації, що сприяє формуванню доброчесного та довірчого академічного середовища. Позитивними практиками є ефективне функціонування цифрового освітнього середовища, відкритість фінансової інформації, широкий доступ до наукових ресурсів, системна підтримка здобувачів та комплексний підхід до безпеки й якості освітніх послуг. Зазначене загалом свідчить про відповідність Критерію 7 встановленим вимогам і послідовну орієнтацію університету на підтримання належного рівня освітнього середовища.

Недоліки

У КНУ недостатньо забезпечені умови для навчання окремих здобувачів з особливими потребами, зокрема осіб із суттєвими вадами зору.

Рекомендації

Рекомендувати з 2026-2027 н. р. передбачити встановлення інформаційних табличок зі шрифтом Брайля з метою покращення умов навчання осіб з порушеннями зору.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП зафіксовані у Положенні про організацію освітнього процесу в КНУ (<https://surl.li/auvhwt>); Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти в КНУ (<https://surl.li/cvtklw>); Положенні про моніторинг якості освіти та освітньої діяльності у КНУ (<https://surl.li/mfbylk>). Формування політики та процедур, пов'язаних із розробленням, моніторингом і періодичним переглядом освітніх програм, а також супровідних документів у ЗВО здійснює Центр забезпечення якості вищої освіти (ЦЗЯВО), який на офіційному сайті розміщує інформацію про порядок подання пропозицій щодо внесення змін до ОП та описує відповідний механізм їх упровадження (<https://surl.li/krahmd>). Періодичний перегляд ОП здійснюється за ініціативою гаранта ОП, здобувачів, роботодавців чи інших стейкхолдерів, НПП робочої групи ОП. Затверджується ОП випусковою кафедрою на основі узагальнення усіх пропозицій стейкхолдерів та особливостей фахової підготовки, Вченою Радою факультету, вченою радою Університету й затверджується наказом ректора про введення у дію відповідної освітньої програми. Під час зустрічі з гарантом Є. Афанасьєвим ЕГ з'ясувала, що зіст ОПП переглядається кожного року. В ході інтерв'ювання учасників освітнього процесу ЕГ було виявлено, що ОПП останній раз переглядалася та оновлювалася у 2023 р., що засвідчено витягом із протоколу розширеного засідання кафедри MiA від 2 лютого 2023 року (<https://surl.li/zjbdzs>). Під час відеозустрічей з НПП, роботодавцями і випускниками було виявлено, що вони беруть активну участь в оновленні ОПП, систематично надають відгуки та пропозиції стосовно її покращення. Зокрема, під час відеозустрічі 5 проф. Т. Васильців зазначив, що запропонував низку змін до фахових компетенцій СК9, СК12 ОП; доц. В. Татарінов (надав рецензію на ОПП) зазначив, що неодноразово запрошувався за засідання випускової кафедри і надавав пропозиції щодо удосконалення ОПП; проф. Ю. Петруня підкреслив важливість галузевого (металургійного) аспекту у підготовці менеджерів за даною ОПП; п. А. Яценко зазначив, що надавав пропозиції по удосконаленню підготовки здобувачів за ОПП; п. С. Бурлаченко звернув увагу на необхідність удосконалення мовних компетенцій; п. І.

Мірошниченко засвідчив потребу у керівних кадрах та звернув увагу на те, що надана практична підготовка під час практик, проведення бінарних занять сприятимуть удосконаленню ОПП. Під час відеозустрічі був підтверджений факт того, що ЗВО дотримується процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості. Опитування здобувачів ВО проводиться згідно з Положенням про організацію та проведення опитування здобувачів вищої освіти КНУ (<https://surl.li/cjaulk>), відповідно до якого організацію опитування здобувачів спільно зі студентським самоврядуванням здійснює Центр забезпечення якості вищої освіти. Кафедра МіА щорічно проводять опитування серед здобувачів задля залучення їх до оцінки ОПП, результати анкетування оприлюднюються на сайті кафедри. Студентське самоврядування також бере активну участь у підготовці освітніх програм. Зокрема, свої рекомендації вони пропонують через представників студентства на Вченій раді факультету та університету. Діяльність органів студентського самоврядування регламентується Положенням про студентське самоврядування КНУ (<https://surl.lt/dejcfcd>, с. 7-8). Згідно цих внутрішніх нормативних документів органи студентського самоврядування мають право активно обговорювати та розв'язувати питання удосконалення ОП, підвищувати привабливості освітньої програми, вносити пропозиції щодо розвитку матеріальної бази ЗВО, призначати стипендії тощо. За погодженням з органом студентського самоврядування приймаються рішення про відрухування (поновлення на навчання) здобувачів, переведення осіб на навчання за державним замовленням, за контрактом, призначення заступника декана факультету, заступника керівника університету, затвердження правил внутрішнього розпорядку Університету в частині, що стосується осіб, які навчаються тощо. Під час спілкування зі здобувачами ОПП (відеозустріч 3) та представниками студентського самоврядування (відеозустріч 4) був з'ясований та підтверджений факт їх участі у процесі періодичного перегляду ОП. Окрім участі в опитуванні здобувачі та студентське самоврядування реалізують заходи щодо підвищення якості освіти. Зокрема, під час відеозустрічі 4 представники органів самоврядування поінформували ЕГ про організування нетворкінгів для спілкування, запрошення фахівців до навчання софт скілів, які можуть відвідувати здобувачі. Делегати від студентства приймають участь у захистах випускових робіт та долучаються до оцінювати результати виступу. Було зазначено, що здобувачі приймають участь як у опитуванні, що організовують викладачі за ОК, так і у опитуванні на рівні університету.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

У рамках забезпечення якості ОПП ЗВО співпрацює з роботодавцями на підставі Положення про організацію освітнього процесу в КНУ (<https://surl.li/auvhwt>) у формі участі роботодавців у ЕК під час атестації здобувачів, участі в опитуваннях, в консультаціях, де мають можливість висловити потреби у кваліфікації здобувачів та запропонувати участь у підвищенні їх фаховості, зокрема під час проходження практик. Представники роботодавців беруть участь у роботі групи забезпечення ОПП, підтримують постійний зв'язок із гарантом і завідувачем кафедри, що було підтверджено під час відеозустрічі 5, а також запрошуються на розширені засідання кафедри МіА (<https://surl.li/zxkaya>). Вони надають пропозиції щодо вдосконалення ОПП (протокол засідання кафедри №7 від 02.02.2023 р.) на основі проведеного анкетування (анкети роботодавців Рябінкової І.О. (ПАТ "АМКР") та Пільчик В.В. (ДП "Східний ГЗК")), беруть участь у конференціях, організованих кафедрою (<https://surl.li/ztpevi>), і долучаються до проведення бінарних занять, під час яких діляться професійним досвідом та формують практичні навички здобувачів (<https://surl.li/orcnkg>). У ході зустрічі ЕГ із роботодавцями підтверджено їх активне залучення до процесів перегляду та вдосконалення освітньої програми.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

З метою формування свідомого вибору вступниками у ЗВО функціонує Центр розвитку студентства (<https://surl.li/qwqhgi>). На кафедрі МіА наявна практика збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників. Інформація про випускників зберігається в базі даних та на сайті кафедри (<https://surl.li/lxscqd>). Ведеться профорієнтаційна робота (<https://surl.li/uevlck>). Випускники кафедри МіА працюють на керівних посадах провідних підприємств регіону та країни, зокрема: Герасимчук О.М. займає посаду ген. директора ПРАТ "Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат"; Федін К.А. – ген. директор АТ "Південний гірничо-збагачувальний комбінат"; Данкова Ю.С. обіймає посаду фін. директора компанії "МЕТІНВЕСТ ХОЛДІНГ"; Ковальчук В.О. є провідним експертом-консультантом зі страхування Криворізького відділення Дніпропетровської дирекції страхування компанії "Уніка"; Касьяненко К.В. - директор КП "Інститут розвитку міста Кривого Рогу" Криворізької міської ради; Яценко А.О. - менеджер департаменту управління з виробництва чавуну та сталі ПАТ "АрселорМіттал Кривий Ріг"; Чміль А.П. є провідним інженером департаменту Стратегічних Проєктів ПАТ

“АрселорМіттал Кривий Ріг”; Пухир К.Ю. обіймає посаду менеджера з логістики у Представництві гуманітарної організації “Нонвайлент Пісфорс Інтернешнл” в Україні; Степанов С.О. - керівник відділу інвестицій АТ “Подільський Цемент” Сemaрк. Кар’єрний шлях здобувачів відстежують гарант, наукові керівники та завідувач кафедри. Випускники приймають участь в удосконаленні ОПП (п. Яценко А.), поводять рецензування ОП (п. Степанов С.). На запит ЕГ під час відеозустрічі 6 випускники засвідчили високий рівень знань і компетентностей, здобутих під час навчання на ОП. Зокрема, п. Литвин Д. відзначив належний рівень підготовки за освітніми компонентами; п. Шкарбан К. наголосила на набутті практичних навичок та можливості поєднання теоретичних і практичних знань під час проходження практики у відділі маркетингу та збуту ПАТ “АрселорМіттал Кривий Ріг”, які вона використовує у професійній діяльності прес-секретаря КП “Кривбасводоканал”. Фролов Д., регіональний менеджер зі збуту в міжнародній дистрибуторській компанії, зазначив, що застосовує компетентності, отримані під час навчання, та оцінив освітній процес як системний у формуванні управлінського мислення, окремо підкресливши високий професійний рівень викладачів. Степанов С. підкреслив, що навчання дозволило ефективно поєднати теорію з практикою та використати набуті знання у професійній діяльності, відзначивши компетентність і залученість викладачів. Божок Ю. зауважила, що ОПП сприяла формуванню компетентностей, необхідних для комунікації, планування роботи, цілісного бачення процесів та ефективної взаємодії з людьми. На підставі отриманої інформації ЕГ дійшла висновку, що на ОПП сформована та ефективно реалізується практика збирання, аналізу й урахування даних щодо кар’єрного шляху випускників освітньої програми.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Функціонування ОПП у межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти ЗВО забезпечує своєчасне виявлення та усунення недоліків як у змісті освітньої програми, так і в процесі її реалізації. Під час перегляду ОПП у 2023 було враховано пропозиції І.О. Рябінкової (ПАТ “АрселорМіттал Кривий Ріг”) (<https://surl.li/wseefh>); В.В. Пільчика (ДП “Східний ГЗК”) (<https://surl.li/ezuqti>), отриманих під час анкетування стейкхолдерів щодо проєкту ОПП. Пропозиції стосувалися удосконалення компетентностей і ПРН, зокрема ЗК1, СК12 та відповідно ПРН-13; їх обговорено та схвалено на засіданні робочої групи ОПП і кафедри МіА (протокол № 7 від 02.02.2023 р.) (<https://surl.li/nqkrqd>). Протягом 2025-2026 н.р. за результатами анкетування здобувачів першого та другого року навчання (гр. МОБ-24м, ЗМОБ-24м, МОБ-23м, ЗМОБ-23м), а також роботодавців щодо якості ОПП, було внесено зміни в СК10, СК11, СК12, а також ПРН-12 на розширеному засіданні кафедри, що засвідчено протоколом № 9 від 13.02.2025 року (<https://surl.li/wuizum>). Діяльність Центру забезпечення якості вищої освіти (ЦЗЯВО) спрямована на координацію роботи внутрішньої системи якості, оцінювання здобувачів ВО і НПП, дотримання принципів академічної доброчесності та формування культури якості в університеті. Під час відеозустрічі 7 керівники ЦЗЯВО п. Тарасова О. повідомила, що центр централізовано проводить університетські опитування, анкети яких містять окремий блок, присвячений освітнім програмам. Узагальнені результати оприлюднюються на сайті університету (<https://surl.li/jwjmdu>) та розглядаються на засіданнях Вченої ради. Після завершення анкетування вихідні дані передаються гарантам ОП, які здійснюють їх аналіз і розміщують результати на сайтах кафедр. Під час відеозустрічі з гарантом Є. Афанасьєвим ЕГ встановила, що ним також проводилося анкетування здобувачів ОПП, анонімні анкети якого оприлюднені на сайті кафедри (<https://surl.li/kyhxcl>), а результати опрацювання були надані на запит ЕГ. Водночас ЕГ рекомендує гаранту системно опрацьовувати результати опитувань ЦЗЯВО у частині, що стосується відповідної освітньої програми та оприлюднювати на сайті кафедри звіт за результатами анкетування здобувачів ОПП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час акредитаційної експертизи ЕГ встановлено, що випускова кафедра та гарант ОПП врахували рекомендації попередньої акредитації (2018 рік), зокрема: посилити роботу щодо укладання договорів для проходження переддипломної практики; збільшити фонд бібліотеки сучасними виданнями навчально-методичної літератури фахового спрямування; збільшити кількість магістерських дипломних робіт, що рекомендовані експертною комісією до впровадження. Під час зустрічі-огляду матеріально-технічної бази ЕГ було продемонстровано бібліотечний фонд; директор бібліотеки п. В. Вигівська ознайомила із порядком замовлення літератури через електронний запит. На кафедрі у розділі Бібліотечний фонд представлено навчально-методичне забезпечення видавництва 2022-2025 років зі спеціальності менеджмент (<https://surl.li/xfteha>). Також на сайті у даному розділі можна замовити навчальну літературу у електронному каталозі через інформаційно-пошукову систему, яка оновлюється (останнє оновлення 29.01.2026 р.). На кафедрі МіА проведено роботу щодо залучення до удосконалення ОПП стейкхолдерів і з їх переліком можна ознайомитись на сайті кафедри (<https://surl.li/zryftw>). На запит ЕГ було надано копії угоди про співпрацю з ДП “Східний гірничо-збагачувальний комбінат” та гарантійні листи про проходження практики ТОВ “Злата мебел”, ТОВ “Айті фьючер”, ТОВ “Комтек Сервіс”, а також накази на проходження переддипломної практики. Під час відеозустрічі 5 з роботодавцями п. І. Мірошниченко, головний бухгалтер ДП “Східний гірничо-збагачувальний комбінат”, підтвердив співпрацю з університетом та проходження студентами ОПП практики на базі підприємства. Менеджер департаменту управління з виробництва чавуну та сталі ПАТ “АрселорМіттал Кривий Ріг” п. А. Яценко також засвідчив налагоджену співпрацю з кафедрою МіА. Регіональний менеджер Німецької міжнародної гуманітарної організації п. С. Бурлаченко, з якою у 2025 році підписано меморандум про співпрацю, наголосив на потребі ринку праці у фахівцях за цією ОПП та підкреслив

важливість формування мовної компетентності, стратегічного бачення, аналітичного й критичного мислення та мультидисциплінарної комунікації, що підсилює потенціал працевлаштування випускників. У магістерських роботах здобувачів висвітлюються актуальні проблеми діяльності провідних підприємств міста та області (<https://surl.li/iftjdv>). За матеріалами, наданими гарантом, результати окремих кваліфікаційних робіт упроваджуються у практику діяльності управлінських підрозділів, про що, за твердженням гаранта, є наявні відповідні довідки. Таким чином, за результатами акредитаційної експертизи ЕГ дійшла висновку, що під час перегляду ОПП враховано рекомендації попередньої експертизи, що сприяло підвищенню її якості та зміцненню зв'язків із фаховим середовищем.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В ЗВО проводиться послідовна та різнобічна робота щодо формування культури якості освіти. Під час відеозустрічі 1 перший проректор В. Чубаров зазначив, що Університет розвиває різні підходи щодо формування політики забезпечення якості освітньої діяльності шляхом наукового розвитку НПП; співпраці з Університетом менеджменту освіти, де проходять стажування як НПП, так і адміністративні працівники; розвитку міжнародних зв'язків та залучення працівників до академічного обміну по міжнародних програмах мобільності, зокрема Еразмус+. Проректор з науково-педагогічної та виховної роботи Т. Сулима зазначила, що до процесів забезпечення якості освіти активно залучаються здобувачі шляхом проведення зустрічей, участі в опитуваннях та через діяльність органів студентського самоврядування. Участь університету в міжнародному проєкті UTTERLY (<https://surl.li/woginx>), на базі якого функціонує центр сертифікації викладання, сприяє підвищенню рівня педагогічної майстерності НПП, розвитку їх цифрових компетентностей, психологічної стійкості та підтримці ментального здоров'я. Розроблення та впровадження політики і стратегії забезпечення якості освіти здійснює ЦЗЯВО відповідно до Положення про Центр забезпечення якості вищої освіти (<https://surl.lu/bloazd>), Положення про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти в КНУ (<https://surl.li/xhgoen>) та Плану заходів щодо забезпечення якості вищої освіти (<https://surl.lt/sjhxoA>). Культура якості в університеті реалізується через систематичні опитування здобувачів на рівні ЦЗЯВО та випускової кафедри, дотримання принципів академічної доброчесності та обов'язкову перевірку магістерських робіт на плагіат із використанням програмного забезпечення Strikeplagiarism.com. На запит ЕГ було надано звіти подібності магістерських робіт, що підтверджують високий рівень академічної доброчесності здобувачів; під час роботи з фокус-групами також встановлено їх обізнаність із відповідними вимогами та дотримання їх в освітній діяльності. У розвитку ОПП беруть участь усі ключові групи стейкхолдерів - адміністрація університету, академічний персонал, здобувачі, органи студентського самоврядування, роботодавці та зовнішні партнери. Під час відеозустрічі 9 доц. С. Ртищев і гарант ОП Є. Афанасьєв наголосили, що залучення стейкхолдерів до рецензування ОПП та проведення бінарних занять створює умови для вдосконалення освітнього процесу й посилення здатності здобувачів набувати навичок вирішення професійних завдань і резильєнтності в конкурентному середовищі. Постійний професійний розвиток членів робочої групи ОПП, їх участь у стажуваннях і міжнародних проєктах, а також налагоджена співпраця з роботодавцями та зовнішніми стейкхолдерами сприяють підвищенню якості освітньої діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОПП "Менеджмент організацій і бізнес-адміністрування" загалом відповідає вимогам чинного законодавства у сфері ВО та реалізується на засадах ефективної внутрішньої системи забезпечення якості. У ЗВО впроваджено чіткі процедури розроблення, моніторингу й періодичного перегляду ОП із залученням здобувачів, роботодавців, випускників і НПП, пропозиції яких враховуються під час її вдосконалення. Університет системно відстежує кар'єрні траєкторії випускників і використовуваче отримані результати для підвищення якості підготовки фахівців. Внутрішня система забезпечення якості забезпечує своєчасне реагування на результати моніторингу освітньої діяльності, а під час перегляду ОПП враховуються рекомендації попередніх акредитацій. В академічній спільноті формується культура якості освіти, що проявляється у дотриманні принципів академічної доброчесності, професійному розвитку НПП та активній взаємодії зі стейкхолдерами. Позитивною практикою є відкритість процедур забезпечення якості, системне залучення роботодавців і орієнтація на безперервне вдосконалення освітньої програми. Загалом ОПП відповідає вимогам Критерію 8 та демонструє послідовний підхід до внутрішнього забезпечення якості освіти.

Недоліки

Терміни проведення опитування здобувачів ВО не забезпечують охоплення всіх цільових груп, оскільки анкетування проводиться після завершення навчання здобувачами другого року магістратури, внаслідок чого опитування фактично охоплює лише здобувачів першого курсу.

Рекомендації

З метою забезпечення репрезентативності результатів зворотного зв'язку доцільно узгоджувати строки проведення опитувань із графіком навчального процесу, зокрема передбачати проведення анкетування здобувачів випускного курсу до завершення ними навчання та захисту кваліфікаційних робіт.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в КНУ чітко врегульовані системою локальних нормативно-правових актів, що забезпечують правову визначеність, прозорість і послідовність реалізації освітньої програми. Базовим документом є Статут КНУ, погоджений конференцією трудового колективу та затверджений наказом МОН України № 1567 від 16.12.2019 р. (<https://surl.li/mfrtdf>), положення якого деталізуються в Правилах внутрішнього розпорядку ДВНЗ “КНУ” (<https://surl.li/lxvthq>), Положенні про організацію освітнього процесу в КНУ (<https://surl.li/vipqwq>), Правилах прийому до університету (<https://surl.li/hoqwyp>), Стратегії розвитку КНУ на 2020–2025 рр. (<https://surl.li/hmoorm>), положеннях про структурні підрозділи (<https://surl.li/itvcio>) та Положенні про академічну доброчесність у КНУ (<https://surl.li/gxvrgf>). Зазначені документи визначають права, обов'язки й відповідальність здобувачів, науково-педагогічних працівників і адміністрації, регламентують організацію освітнього процесу, правила поведінки, дотримання академічної доброчесності та принципів рівності й недискримінації. Для забезпечення доступності всі нормативні акти систематизовані та розміщені у відкритому доступі на офіційному вебсайті університету в розділі “Нормативна база” (<https://surl.li/gqkqlw>), що дає змогу всім учасникам освітнього процесу оперативно з ними ознайомлюватися. Додатково поінформованість здобувачів забезпечується через навчальні плани, силабуси освітніх компонентів, інформаційні ресурси університету та комунікацію з кураторами й викладачами. Експертна група констатує, що в КНУ сформовано чітку, структуровану й доступну нормативну систему, правила та процедури якої є зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації ОПП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

КНУ забезпечує відкритість і прозорість процесу розроблення та вдосконалення освітніх програм через обов'язкове громадське обговорення їх проєктів. На офіційному вебсайті університету у спеціальному розділі “Проєкти для обговорення” (<https://surl.li/nelunz>) оприлюднюються проєкти освітніх програм не пізніше ніж за місяць до їх затвердження або внесення змін, що дає можливість усім заінтересованим сторонам – здобувачам освіти, НПП, роботодавцям, науковій спільноті та громадськості – ознайомитися з матеріалами і надати зауваження та пропозиції. Для зручності учасників освітнього процесу університет надає декілька каналів комунікації: юридичну адресу (<https://surl.li/bticft>), офіційну електронну пошту (<https://surl.li/jqcyta>), контакт випускової кафедри (<https://surl.li/cc/eehsag>) та Скриньку довіри (<https://surl.li/gjlsdq>), через які стейкхолдери можуть надсилати свої зауваження та рекомендації. Такий механізм дозволяє університету системно збирати й враховувати думки різних груп заінтересованих осіб, забезпечуючи підвищення якості освітніх програм, їх актуальність і відповідність сучасним потребам ринку праці, а також формує прозорі відносини між університетом і стейкхолдерами, що зміцнює довіру до процедур розроблення та ухвалення освітніх програм. Усе це свідчить про послідовність та системність практики громадського обговорення освітніх програм у КНУ, що гарантує активну участь заінтересованих сторін на всіх етапах їх формування.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

КНУ загалом забезпечує відкритий доступ до інформації та документів щодо освітніх програм відповідно до вимог законодавства, системно оприлюднюючи на своєму офіційному вебсайті точні та достовірні дані, що дозволяють

заінтересованим сторонам та суспільству отримати повне уявлення про освітню діяльність закладу. Зокрема, на веб-сторінці університету (<https://surl.li/akwkpu>) та у розділі освітніх програм (<https://surl.li/omdduf>) доступна повна інформація про освітню програму другого (магістерського) рівня вищої освіти, а також можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Додатково випускова кафедра надає детальні матеріали та консультації щодо реалізації освітньої програми (<https://surl.li/tywpso>), що сприяє предметному ознайомленню студентів, викладачів, роботодавців та інших заінтересованих сторін із структурою освітнього процесу, переліком дисциплін, їх обсягом, послідовністю та логікою формування навчальної траєкторії, забезпечуючи свідомий вибір дисциплін і реалізацію академічних прав здобувачів. Таким чином, загалом університет своєчасно і достовірно інформує громадськість про освітню програму і дотримується вимог законодавства щодо відкритого доступу до інформації про освітню діяльність. Натомість, на офіційному сайті КНУ серед каналів комунікації передбачена можливість зв'язку через Telegram-чат "Новини КНУ" та Зворотний зв'язок у Telegram, використання якого не повною мірою гарантує належний рівень безпеки інформаційних каналів. Враховуючи рішення Національного координаційного центру кібербезпеки (НКЦК) при РНБО України від 19 вересня 2024 року (<https://surl.lu/tedvuz>), яким обмежено використання месенджера Telegram на службових пристроях працівників органів державної влади, військових формувань та об'єктів критичної інфраструктури через загрози національній безпеці, рекомендується відмовитися від використання Telegram-ботів для комунікації у ЗВО. Замість цього доцільно використовувати більш безпечні та контрольовані канали зв'язку, що відповідають вимогам інформаційної безпеки.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

КНУ загалом забезпечує належний рівень прозорості та публічності освітнього процесу. Права й обов'язки учасників освітнього процесу врегульовані чіткою нормативною базою, розміщеною у відкритому доступі, що гарантує правову визначеність і послідовність реалізації ОПП. Університет системно оприлюднює проекти освітніх програм для громадського обговорення та забезпечує відкритий доступ до основної інформації про їх зміст і можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії. Водночас доцільним є перегляд каналів комунікації з огляду на вимоги інформаційної безпеки. Позитивною практикою є відкритість нормативних документів, залучення стейкхолдерів до обговорення освітніх програм і системне інформування громадськості про освітню діяльність, що загалом свідчить про відповідність Критерію 9 встановленим вимогам.

Недоліки

На офіційному сайті КНУ серед каналів комунікації між учасниками освітнього процесу передбачена можливість зв'язку через Telegram-чат "Новини КНУ" та "Зворотний зв'язок у Telegram", який не гарантує належний рівень інформаційної безпеки.

Рекомендації

Враховуючи рішення Національного координаційного центру кібербезпеки (НКЦК) від 19.09.2024 р. щодо обмеження використання Telegram для підвищення безпеки інформаційних каналів в умовах сучасних викликів, рекомендується відмовитися від використання Telegram-боту для комунікації у ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проєктування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 29335_Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.xlsx	IRwmmT1z74wFJoUIGWPu3UbUbgdOdBdRxDDЕo NHRBE=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Колодійчук Володимир Анатолійович

Члени експертної групи

Полянська Алла Степанівна

Величко Єлизавета Олександрівна